

SKRIPSI

**PENGARUH *FOOD QUALITY*, *PRICE FAIRNESS*, DAN
PHYSICAL ENVIRONMENT TERHADAP *CUSTOMER'S*
DINING SATISFACTION DAN *CUSTOMER LOYALTY*:
STUDI DI RESTORAN JABODETABEK**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : VANIA PACIFIKA WAJONG

NPM : 01011190181



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**