

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir..... | ii |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR | iii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 13 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 14 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 16 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2.2 Perilaku Organisasi | 18 |
| 2.3 Individual Innovative Behavior | 23 |
| 2.4 Empowering Leadership | 24 |
| 2.5 Work Group Cohesiveness | 25 |
| 2.6 Individual Learning Orientation | 26 |
| 2.7 Hubungan Antar Variabel | 27 |
| 2.7.1 Pengaruh Empowering Leadership terhadap Individual Innovative Behavior | 27 |
| 2.7.2 Pengaruh Work Group Cohesiveness terhadap Individual Innovative Behavior | 28 |
| 2.7.3 Pengaruh Empowering Leadership terhadap Work Group Cohesiveness | 29 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.7.4 | Pengaruh Empowering Leadership terhadap Individual Innovative Behavior dimediasi oleh Work Group Cohesiveness | 30 |
| 2.7.5 | Pengaruh Individual Learning Orientation terhadap Individual Innovative Behavior..... | 31 |
| 2.7.6 | Pengaruh Empowering Leadership terhadap Individual Learning Orientation | 32 |
| 2.7.7 | Pengaruh Work Group Cohesiveness terhadap Individual Learning Orientation | 33 |
| 2.7.8 | Pengaruh Empowering Leadership dan Work Group Cohesiveness terhadap Individual Innovative Behavior dimediasi oleh Individual Learning Orientation | 34 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 37 |
| 3.1 | Paradigma Penelitian | 37 |
| 3.2 | Jenis Penelitian..... | 39 |
| 3.3 | Desain Penelitian | 40 |
| 3.4 | Objek Penelitian..... | 41 |
| 3.5 | Subjek Penelitian | 42 |
| 3.6 | Unit Analisis | 42 |
| 3.7 | Etika pengumpulan data..... | 44 |
| 3.8 | Pengukuran Konstruk..... | 47 |
| 3.9 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | 56 |
| 3.10 | Teknik Penyusunan Kuesioner | 58 |
| 3.11 | Desain Sampel | 59 |
| 3.12 | Penentuan Jumlah Sampel | 62 |
| 3.13 | Teknik Analisis Data..... | 63 |
| 3.14 | Menguji Keباikan Data dari Studi Pendahuluan..... | 74 |
| 3.14.1 | Hasil Uji Reliabilitas Dengan Menggunakan Studi Pendahuluan..... | 74 |
| 3.14.2 | Hasil Pengujian Validitas dengan Studi Pendahuluan | 76 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | | 79 |
| 4.1 | Profil Responden..... | 79 |
| 4.2 | Hasil Penelitian Aktual | 81 |

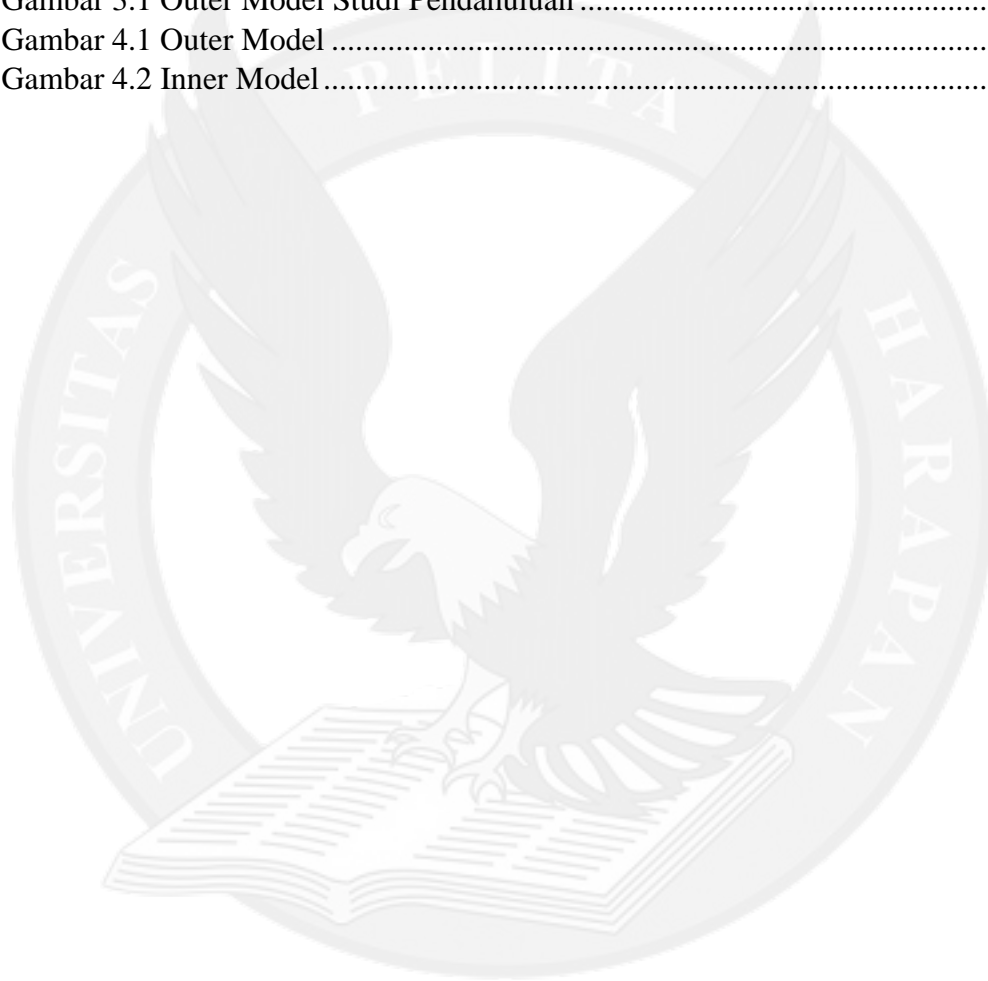
| | | |
|--|--|------------|
| 4.2.1 | Statistik Deskriptif | 81 |
| 4.2.2 | Statistik Inferensial | 86 |
| 4.3 | Hasil Pengujian Hipotesis | 94 |
| 4.4 | Pembahasan..... | 98 |
| 4.4.1 | Pembahasan Hipotesis Pertama - Diterima | 98 |
| 4.4.2 | Pembahasan Hipotesis Kedua - Diterima..... | 100 |
| 4.4.3 | Pembahasan Hipotesis ketiga - Diterima | 101 |
| 4.4.4 | Pembahasan Hipotesis Keempat - Diterima..... | 103 |
| 4.4.5 | Pembahasan Hipotesis Kelima - Diterima | 104 |
| 4.4.6 | Pembahasan Hipotesis Keenam - Diterima..... | 104 |
| 4.4.7 | Pembahasan Hipotesis Ketujuh - Diterima | 105 |
| 4.4.8 | Pembahasan Hipotesis Kedelapan - Diterima | 105 |
| 4.4.9 | Pembahasan Hipotesis Kesembilan - Diterima | 106 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 108 |
| 5.1 | Kesimpulan | 108 |
| 5.2 | Implikasi | 109 |
| 5.2.1 | Implikasi Teoritis | 110 |
| 5.2.2 | Implikasi Manajerial | 111 |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian..... | 115 |
| 5.4 | Rekomendasi untuk Penelitian Masa Depan..... | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 117 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Monthly Briefing | 3 |
| Tabel 1.2 Guest Satisfaction Survey | 5 |
| Tabel 1.3 Penelitian Sebelumnya | 7 |
| Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional | 48 |
| Tabel 3.2 Ringkasan Jenis Skala Pengukuran | 52 |
| Tabel 3.3 Skala Likert | 56 |
| Tabel 3.4 Nilai Rentang Interval | 56 |
| Tabel 3.5 Perbedaan data primer dan sekunder | 58 |
| Tabel 3.6 Rangkuman Rule of Thumb Outer dan Inner | 73 |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan | 75 |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan | 76 |
| Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas AVE Studi Pendahuluan | 77 |
| Tabel 3.10 Hasil Uji Diskriminan (HTMT) Studi | 78 |
| Tabel 4.1 Profil Responden | 79 |
| Tabel 4.2 Klasifikasi Respon | 81 |
| Tabel 4.3 Mean Variabel Empowering Leadership | 82 |
| Tabel 4.4 Mean Variabel Work Group Cohesiveness | 83 |
| Tabel 4.5 Mean Variabel Individual Learning Orientation | 84 |
| Tabel 4.6 Mean Variabel Individual Innovative Behavior | 85 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Outer Loadings Penelitian Aktual | 87 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konvergen | 88 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Diskriminan (HTMT) | 88 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Aktual | 89 |
| Tabel 4.11 Inner VIF dari Studi Aktual | 91 |
| Tabel 4.12 Nilai R-Square | 91 |
| Tabel 4.13 Q ² Relevansi Prediktif | 93 |
| Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis | 95 |
| Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian | 110 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Banyaknya Usaha, Kamar, dan Tempat Tidur pada Usaha Akomodasi Dirinci Menurut Klasifikasi Akomodasi, Tahun 2022.2 | |
| Gambar 1.2 Jenis Akomodasi Wisata Pilihan Responden (November 2022)....3 | |
| Gambar 2.1 Model Interaktif Perilaku Organisasi | 19 |
| Gambar 2.2 Model Penelitian | 35 |
| Gambar 3.1 Outer Model Studi Pendahuluan | 75 |
| Gambar 4.1 Outer Model | 90 |
| Gambar 4.2 Inner Model | 94 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN | 121 |
| Lampiran 2 Hasil Excel Pendahuluan | 127 |
| Lampiran 3 Hasil Olah Data SmartPLS 3.29 Pretest | 128 |
| Lampiran 4 Kuesioner Aktual..... | 130 |
| Lampiran 5 Hasil Excel Aktual..... | 133 |
| Lampiran 6 Hasil Olahdata SmartPLS 3.29 Aktual | 138 |
| Lampiran 7 Form Bimbingan..... | 132 |
| Lampiran 8 Turnitin | 132 |
| Lampiran 9 Jurnal Acuan..... | 133 |

