

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Kuncoro, Engkos dan Ridwan. 2007. *Cara Menggunakan dan Memakai. Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Ana I. Rodriguez-Escudero, P. C.-A. (2010). *Positive and Negative Effects of Team Stressors on Job Satisfaction and New Product Performance. Product Innovation Management* , 27:856-868.
- Arfan Ikhsan. 2008. *Metode Penelitian Akuntansi Keperilakuan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Aryasri, Alief Widyo. 2008. “*Analisis Pengaruh Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Service Quality*” (Studi pada Bank Mandiri Kota Semarang). Tesis Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro, Semarang.
- As’ad, Moch. 1998. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Lembaga Manajemen Akademi Manajemen Perusahaan YKPN
- As'ad, Moch. 2004. *Psikologi Industri: Seri ilmu Sumber Daya Manusia*, Penerbit. Liberty, Yogyakarta.
- Barczak, G. and Wilemon, D. (2003). *Team Member Experience in New Product Development: Views from the Trenches. R&D Management* 33:463–479.
- Catharina Florence 2001. *Pengaruh Konflik dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada Departemen Call Centre PT Excel- comindo Pratama Jakarta)*. Jurnal Tesis Ekonomi Bisnis & Akuntansi. Vol. 13, No. 5, 65-83.
- Chruden. 1998. *Managing Human Resource*. USA : International Thomson Publishing.
- Churiyah, M. (2007 ). *Pengaruh Konflik Peran (Role Conflict) terhadap Kepuasan kerja perawat serta Komitmen pada Organisasi. Modernisasi Volume 3* .

- Crammer D. 1996, “*Job Satisfaction and Organizational Continuance Commitment*”: A Two Ware Panel Study, *Journal of Organizational Behavior*, Volume 16.
- Dessler, G . (2005) . *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. indeks
- Mashun, M (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFPE
- Dole and Schoroeder, (2001). *Proceedings of the Annual Meeting – Industrial Relations Research Assocoation. California*
- Donnelly, James H., Gibson, James L., and Ivancevich, John, 1994 , *Fundamental of Management*. Texas: Business Publication
- Dubinsky, A.J., Dougherty, T.W., and Wunder, R.S. (1990). *Influence of Role Stress on Turnover of Sales Personnel and Sales Managers. International Journal of Research in Marketing* 7:121–133
- Engko, Cecilia. 2008 . *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual dengan Self Esteem dan Self Efficacy sebagai Variabel Intervening. Jurnal Bisnis dan Akuntansi* . Vol. 10 No. 1 , April 2008, 1-2.
- Fadhilah , M. Luthfi . 2010. “*Analisis Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating*” (Studi pada PT. Cocacola Amatil Indonesia , Central Java) Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam, 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2009. “*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*”. Semarang : UNDIP.
- Grayson, K. (2007). *Friendship versus Business in Marketing Relationship. Journal of Marketing* 71(4):121–139.

- Handoyo, Seger. 2001. *Stres Pada Masyarakat Surabaya*. Jurnal Insan Media Psikologi 3 : 61-74. Surabaya, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. : Jakarta. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Iaffaldano, M.T., & Muchinsky, P. M. (1985). *Job Satisfaction and Job Performance*. Dalam Schermerhorn, J. R. (2005). *Management*. (8<sup>th</sup> Ed). New York : Wiley. (Pp. 385)
- Ivancevich, et.al. *Organisasi*, edisi ke tujuh , penterjemah Gina Gania. Jakarta: Erlangga, 2005.
- Jehn, K., (1995) “*A multimethod examination of the benefits and detriments of intragroup conflict*”, Administrative Science Quarterly, Vol. 40, pp.256-282
- Jennifer, M. George , and Gareth R. Jones. 2012. *Understanding and Managing Organizational Behavior*. Edisi ke-6
- Jex, Steve M. (2002). *Organizational Psychology: A Scientist-Practitioner Approach*. John Wiley and Sons Inc.
- Koesmono, H. Teman (2005) *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur* . JURNAL MANAJEMEN & KEWIRAUSAHAAN, VOL. 7, NO. 2, SEPTEMBER 2005: 171-188
- Kreitner , Robert. Angelo Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi 2* . edisi 5 . Jakarta : Salemba Empat.
- Kurniawan , Fajar Ardi .2016. “*Pengaruh Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*” (Studi Pada BTN Syariah KCS Bandung) Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung (UNISBA) , Bandung
- Kuvaas, B. (2006). *Work Performance , Affective Commitment, and Work Motivation : The Roles of Pay Administration and Pay Level*. *Organizational Behaviour* , 27, 365-385.

- Lapopolo, R. B. 2002. The Relationship of Role related Variables to Job Satisfaction and Commitment to The Organization in Restructured Hospital Environment. *Physical Therapy*, Vol. 82, No. 10, pp.984-999.
- Lazarus, R. S., Opton, E.M (2009) . *Psychological Stress and The Coping Process*. New York: McGraw-Hill
- Luthans, Fred. 2001. *Organizational Behavior*. Ninth edition. New York: McGraw Hill.
- Luthans , Fred.2006. *Perilaku organisasi* . Edisi 10. Yogyakarta: andi
- Mangkunegara, A.A.A.P. (2010) . *Evaluasi Kinerja SDM* . Bandung: PT Revika Aditama
- Mangkunegara, A. P. (2012). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Margianti, L. 1999. Stres Kerja : Latar Belakang Penyebab dan Alternatif Pemecahnya, *Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan Politik*, 3 : pp.71-80
- Marihot Tua Efendi, 2002.,*Teori Kinerja dan Aplikasi*, Jakarta: PT. Grafindo
- Mathis, R. L & Jackson, J. H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Munandar, A.S. (2001). *Budgeting, perencanaan kerja pengkoordinasian kerja pengawasan kerja*. Edisi Pertama. BPFE Universitas Gajah Mada. Yogyakarta
- Munandar A.S . 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi* . Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Nimran, Umar. 1997. *Perilaku Organisasi*. Surabaya: CV Citra Media.
- Nimran , Umar. “*Perilaku Organisasi*” , Cetakan Ketiga, CV. Citra Media, Surabaya, 2004.
- Nugroho, Adityo. 2008. “*Analisis Pengaruh Job Stress dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention*” (Studi pada PT. Astra Graphia, Tbk). Tesis Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro, Semarang.

- Octaviani, R. M. (2017). *Dampak Kepuasan kerja sebagai pemediasi faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan*. *Bisnis dan Ekonomi*, vol . 24, 75-86.
- Onyemah , Vincent. 2008 . Role Ambiguity , Role Conflict, and Performance : Empirical Evidence of an Inverted-U Relationship. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, Vol . 28, No. 3 , 299-313
- Parasuraman, Saroj, Jeffrey H. Greenhaus, Cherlyn Skromme Granrose. 1992. *Role Stressors, Social Support, And Well-Being Among Two-Career Couples. Journal of Organizational Behavior (1986-1998)*. Juli 1992. 13, 4, *ABI/INFORM Global*. pp.339
- Patria, Rifky . 2016 . “*Pengaruh Konflik peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Auditor dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi*” (Studi pada Kap Pekanbaru dan Batam) Faculty of Economics Riau University, Pekanbaru.
- Priyatno, D. (2010). *Teknik Mudah Dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Rivai , V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Murai Kencana.
- Rivai , H.V., & Sagala. E.J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Edisi 2*. Jakarta: PT. Raja Grafindo
- Rivai, Veithzal dan Mulyadi, Deddy. 2010 . *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Rizzo, J.R, House, R.J., Lirtzman, S. 1970. Role Conflict and ambiguity in complex organizations. *Administrative Science Quarterly*, Vol. 15 pp. 150-63.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi*. Jilid 1 dan 2. Terjemahan oleh Tim Indeks. 2003. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S.P. 2001. *Perilaku organisasi: konsep, kontroversi, aplikasi*. Alih bahasa Pujaatmaka, H. Jakarta: PT Prenhalindo
- Robbins, Stephen P, 2003. *Perilaku Organisasi*, PT. Indeks Kelompok Gramedia , Jakarta

- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge . 2008. *Perilaku Organisasi* . Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. 2009. *Organizational Behavior*. 13 Three Edition, USA : Pearson International Edition, Prentice-Hall
- Rosaputri, Rizki. 2012. “*Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Stres Kerja sebagai Variabel Intervening*” (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Wates). Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- S, Yosephin Dwi Eka . (2000). *Hubungan Antara Stress Konflik Peran Locus Of Control dan Coping dengan Kepuasan Kerja Supir Taksi*. Tesis. Depok: Perpustakaan Universitas Indonesia
- Sangadji , Etta Mamang & Sopiah. (2010). *Metodologi Penelitian—Pendekatan. Praktis dalam Penelitian, Yogyakarta, ANDI*. Sugiyono.
- Sani , Ahmad dan Maharani . 2013 . *Metodologi Penelitian Manajemen Sumberdaya Manusia. Teori , kuisisioner , dan Analisis Data. Cetakan II*. Malang .Uin – Maliki Press
- Santoso, S. (1999). *SPSS: Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. PT. Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, U. (2003) *Research Methods for Business A Skill-Building Approach. 4th Edition, John Wiley & Sons, New York*.
- Simanjuntak, P. (2005). *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE Universitas Indonesia.
- Singh, J., Goolsby, J.R., and Rhoads, G. (1994). *Behavioral and Psychological Consequences of Boundary Spanning Burnout for Customer Service Representatives*. *Journal of Marketing Research* 31(4):558–570.

- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar. Interpretama Mandiri
- Siswanto, Robiatul Adawiyah (2016) “*Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja karyawan dengan Kepuasan kerja sebagai Variabel Mediasi*”(Studi pada PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero), Tbk. Kantor Cabang Malang) Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Malang.
- Sparks, K. & Cooper, C.L (1999), *Occupational Differences in the Work-Strain Relationship : Towards the Used of Situation Specific Models*. Journal of Occupational & Organisational Psychology, 72, 219-229.
- Strutton, D., Pelton, L.E., and Lumpkin, J.R. (1993). *The Relationship between Psychological Climate and Salesperson-Sales Manager Trust in Sales Organizations*. Journal of Personal Selling and Sales Management 13(4):1–14.
- Sugiyono, 2007, *Metodologi Penelitian Bisnis*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Sugiyono (2010:8). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif , Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Sunyoto, Dadang. 2011. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: CAPS Hair, et al. 2006. *Multivariate Data Analysis 6 th. Ed*. New Jersey: Pearson Education
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS
- Supriyanto, Sani, A., & Machfudz, M. (2010). *Metodologi Riset Manajemen Sumberdaya Manusia*. Malang: UIN Maliki Press.
- Sutrisno, E. (2013). *Manajemen Sumber Manusia*. Jakarta: Kencana.

- Susanto, Grace W. 2001, “*Analisis Pengaruh Kinerja Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* (Studi Kasus pada PMI Semarang)”, Tesis Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro, Semarang.
- Suwatno., & Priansa, D.J (2011). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Testa(1999) dan Locke (1983). *Directory of Corporate Counsel: 2015-2016 Edition*. United States : Wolters Kluwer Law & Business
- Umar, Husein. 2010. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen* . Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Umi narimawati, dkk. 2011, *Penulisan karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.
- Walker, O.C., Churchill, G.A., and Ford, N.M. (1979). *Where Do We Go from Here: Selected Conceptual and Empirical Issues Concerning the Motivation and Performance of the Industrial Salesforce*. In: *Critical Issues in Sales Management: State of the Art and Future Research*, ed. G. Albaum and G.A. Churchill. Eugene: University of Oregon, 10–75.
- Wexley, dan Yukl, 1992, *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personil*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Murai Kencana.
- Wijaya, T. (2009). *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta.
- Wijaya , Rangga. 2013. “*Pengaruh Ambiguitas peran dan Kepuasan kerja karyawan terhadap Kinerja karyawan*” (Studi pada PT. Bank pembangunan daerah Jawa Tengah Cabang koordinator Semarang). Skripsi Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Diponegoro , Semarang.
- Wijono , Sutarto. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi dalam Suatu Gerak Bidan Industri SDM*. Jakarta
- Wirawan, 2009. *Evaluasi Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Salemba Empat

Wulandari , Ninik . (1997). *Konflik Peran dan Komitmen Organisasi PadaIbu Bekerja*. Skripsi. Depok: Perpustakaan Universitas Indonesia.

Yasa, I. W. (2007). *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Stres Kerja*. *Jagaditha ekonomi dan bisnis* ,Vol. 4, 38-57.

Yousef , Darwis A. 2002 . *Job Satisfaction as a Mediator of The Relationship between Role Stressors and Organizational Commitment : A Study from An Arabic Cultural Perspective*. *Journal of Management Psychology*, Vol.17 , No.4 ,pp.250-266

[www.dwimarthajaya.co.id](http://www.dwimarthajaya.co.id), diunduh pada 02 September 2017

PDF PT DMJ Company profile 2016, diunduh pada 20 September 2017

Google, diunduh 02 Maret 2018