

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>16</b>
1.1 Latar Belakang .....	16
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.5 Sistematika Penulisan.....	22
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>23</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.2 Budaya Organisasi.....	26
2.3 Organizational Justice .....	29
2.4 Turnover Intention.....	31
2.5 Kepuasan Kerja .....	34
2.6 Hipotesis Penelitian.....	36
2.6.1 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.6.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	37
2.6.3 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	37
2.6.4 Hubungan <i>Organizational Justice</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	38
2.6.5 Hubungan <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	39

2.6.6 Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	40
2.6.7 Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	41
2.7 Model Penelitian.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	44
3.2 Jenis Penelitian .....	44
3.3 Tabel DKDO (Definisi Konseptual Definisi Operasional) .....	45
3.4 Populasi dan Sampel .....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.5.1 Data Premier .....	49
3.5.2 Skala Pengukuran .....	49
3.6 Instrumen Penelitian.....	50
3.6.1 Variabel Independen .....	50
3.6.2 Variabel Dependen .....	51
3.6.3 Variabel Mediasi.....	51
3.7 Metode Analisis Data .....	51
3.8 Pengolahan Data.....	52
3.9 Uji Validitas .....	52
3.10 Uji Reliabilitas.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	58
4.1.1 Usia .....	58
4.1.2 Jenis Kelamin.....	59
4.1.3 Lama Bekerja.....	60
4.2 Hasil Penelitian Aktual.....	61
4.2.1 Statistika Deskriptif .....	61
4.2.1.1 Statistika Deskriptif Budaya Organisasi .....	63
4.2.1.2 Statistika Deskriptif <i>Organizational Justice</i> .....	64

4.2.1.3 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	65
4.2.1.4 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	67
4.2.2 Statistik Inferensial .....	68
4.2.3 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	69
4.2.3.1 Uji Validitas Konvergen .....	70
4.2.3.2 Uji Validitas Diskriminan .....	71
4.2.3.3 Uji Reliabilitas .....	73
4.2.3.4 Uji Multikolineritas.....	73
4.2.4 Model Pengukuran ( <i>Inner Model</i> ) .....	74
4.2.4.1 Analisis R Square.....	74
4.2.4.2 Uji Hipotesis .....	75
4.3 Pembahasan .....	77
4.3.1 Hipotesis 1 : Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja di PT XYZ (Diterima).....	78
4.3.2 Hipotesis 2 : Kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap <i>turnover intention</i> di PT XYZ (Diterima).....	79
4.3.3 Hipotesis 3 : Budaya organisasi berpengaruh negatif terhadap <i>turnover intention</i> di PT XYZ (Ditolak).....	80
4.3.4 Hipotesis 4 : <i>Organizational Justice</i> berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja di PT XYZ (Diterima).....	81
4.3.5 Hipotesis 5 : <i>Organizational justice</i> berpengaruh negatif terhadap <i>turnover intention</i> di PT XYZ (Diterima) .....	82
4.3.6 Hipotesis 6 : Kepuasan kerja memediasi budaya organisasi dan <i>turnover intention</i> di PT XYZ (Diterima) .....	83
4.3.7 Hipotesis 7 : Kepuasan kerja memediasi <i>organizational justice</i> dan <i>turnover intention</i> di PT XYZ (Diterima) .....	83
4.4 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Implikasi .....	87
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	87

5.2.2 Implikasi Manajerial .....	88
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	90
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan PT XYZ.....	18
Tabel 3. 1 Tabel Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	45
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Konvergen pada nilai AVE Pre-Test .....	52
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Konvergen pada nilai Outer Loading.....	53
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Diskriminan pada nilai Fornell-larcker criterion Pre-test .....	54
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Diskriminan pada nilai Cross Loading Pre-test .....	55
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Pre-test.....	57
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian Aktual Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 2 Profil Responden Penelitian Aktual Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4. 3 Profil Responden Lama Bekerja .....	60
Tabel 4. 4 Skala Statistik Deskriptif .....	62
Tabel 4. 5 Statistika Deskriptif dari variabel Budaya Organsasi .....	63
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Organizational Justice.....	64
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Turnover Intention .....	66
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4. 9 Uji Validitas Konvergen .....	70
Tabel 4. 10 Uji Validitas Diskriminan pada nilai Cross-loading.....	71
Tabel 4. 11 Uji Validitas Diskriminan Fornell-Lacker Criterion.....	72
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas .....	74
Tabel 4. 14 Nilai R-Square .....	75
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis Direct Effect.....	76
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis Indirect Effect .....	76
Tabel 4. 17 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang.....	84
Tabel 5. 1 Perbandingan Penelitian.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Turnover Berdasrkan U.S Bureau of Labor Statistic 2021 ..... 17

Gambar 4. 1 Model Pengukuran ..... 69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Uji Aktual.....	100
Lampiran 2 Uji Validitas Diskriminan (Cross Loading).....	104
Lampiran 3 Uji Validitas Diskriminan (Fornell - Lacker).....	105
Lampiran 4 Uji Validitas Konvergen.....	106
Lampiran 5 Uji Reliabilitas (Cronbach's Alpha).....	107
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas (VIF) .....	108

