

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Sistematika Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Kelainan Sumbing Bibir dan/atau Langit.....	12
2.1.1 Pengertian Sumbing Bibir dan/atau Langit.....	12
2.1.2 Manifestasi Klinis Sumbing dan/atau Langit .....	13
2.1.3 Tipe Sumbing Bibir dan/atau Langit.....	15
2.1.4 Penatalaksanaan Sumbing Bibir dan/atau Langit .....	17
2.1.5 Perawatan Setelah Tindakan Pembedahan Sumbing Bibir dan/atau Langit – Langit .....	21

2.1.6 Aspek Psikososial pada Kelainan Sumbing Bibir dan/atau Langit – Langit .....	23
2.2 Kepuasan Orang Tua Pasien .....	24
2.2.1 Pengertian Kepuasan .....	24
2.2.2 Kepuasan Orang Tua terhadap Hasil Operasi Pasien .....	25
2.2.3 Faktor – Faktor yang Dapat Mempengaruhi Pengukuran Kepuasan Orang Tua terhadap Hasil Operasi Bibir Sumbing dan/atau Langit – Langit..	26
2.3 Pelayanan Cleft Care .....	29
2.4 Cost-Effectiveness Analysis .....	31
2.4.1 Pengertian Cost-Effectiveness Analysis .....	31
2.4.2 Cost-Effectiveness Analysis pada Perawatan Sumbing Bibir dan/atau Langit – Langit.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Pembuka .....	37
3.2 Paradigma Penelitian .....	38
3.3 Strategi Penelitian.....	39
3.4 Desain Penelitian .....	41
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
3.5.1 Waktu Penelitian.....	44
3.5.2 Tempat Penelitian .....	45
3.6 Subyek Penelitian .....	45
3.6.1 Populasi Penelitian .....	45
3.6.2 Sampel Penelitian .....	45
3.7 Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	46
3.7.1 Kriteria Inklusi .....	46
3.7.2 Kriteria Eksklusi.....	47
3.7.3 Kriteria <i>Drop Out</i> .....	47
3.8 Profile Informan.....	47
3.9 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.9.1 Wawancara .....	53
3.9.2 Observasi .....	54

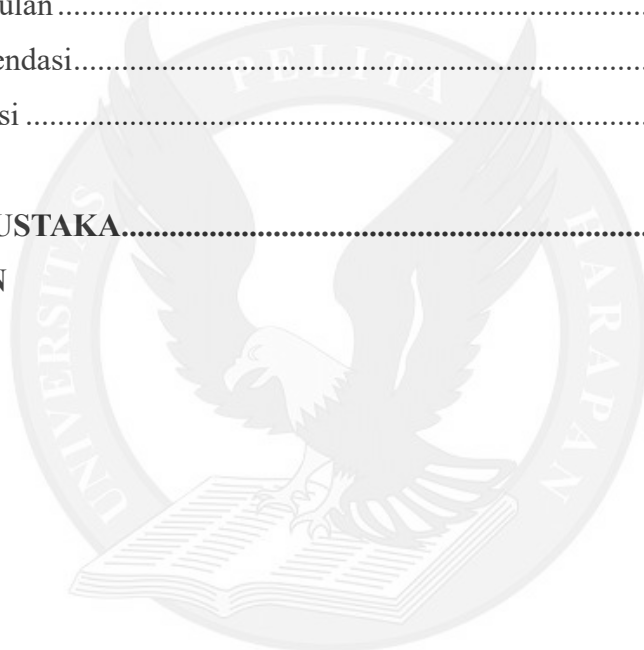
3.9.3 Catatan Lapangan .....	54
3.9.4 Dokumentasi.....	55
3.10 Analisis Data.....	55
3.11 Reliabilitas dan Validitas.....	57
3.12 Etika Penelitian.....	59
3.13 Objektivitas.....	59

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN..... 61**

4.1 Pembuka .....	61
4.2 Definisi Variabel Laten .....	61
4.2.1 Appearance of The Face (V1).....	61
4.2.2 Appearance of The Lip (V2).....	62
4.2.3 Appearance of The Nose (V3).....	63
4.2.4 Appearance of The Teeth (V4) .....	63
4.2.5 Speech Ability (V5).....	64
4.2.6 Hearing Ability (V6) .....	66
4.2.7 Feeding Function (V7) .....	67
4.2.8 Masticatory Function (V8).....	69
4.2.9 Breathing Function (V9) .....	70
4.2.10 Social Function (V10) .....	71
4.2.11 Psychosocial Support (V11) .....	72
4.2.12 Perceived Quality of Life (V12).....	74
4.2.13 Treatment Factors (V13) .....	76
4.2.14 Cost-Effectiveness Analysis (V14).....	77
4.2.15 Adequate Funding of Healthcare (V15) .....	81
4.2.16 Effective Delivery of Health Service (V16).....	82
4.2.17 Good Quality of Physician (V17).....	82
4.2.18 Implementing Cultural Context of Health Approach .....	83
4.2.19 Surgical Outcome (V19) .....	84
4.2.20 Parents' Feedback (V20) .....	85
4.3 Proposisi .....	87

4.3.1	Proposisi 1 (P1): <i>Accessibility Convenience</i> (V1) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21) .....	87
4.3.2	Proposisi 2 (P2): <i>Appearance of the Lip</i> (V2) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21) .....	88
4.3.3	Proposisi 3 (P3): <i>Appearance of the Nose</i> (V3) berkontribusi negatif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21) .....	88
4.3.4	Proposisi 4 (P4): <i>Appearance of the Teeth</i> (V4) berkontribusi negatif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21).....	90
4.3.5	Proposisi 5 (P5): <i>Speech Ability</i> (V5) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21) .....	91
4.3.6	Proposisi 6 (P6): <i>Hearing Ability</i> (V6) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21).....	92
4.3.7	Proposisi 7 (P7): <i>Feeding Function</i> (V7) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21) .....	93
4.3.8	Proposisi 8 (P8): <i>Masticatory Function</i> (V8) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21) .....	94
4.3.9	Proposisi 9 (P9): <i>Breathing Function</i> (V9) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21) .....	95
4.3.10	Proposisi 10 (P10): <i>Social Function</i> (V10) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21).....	95
4.3.11	Proposisi 11 (P11): <i>Psychosocial support</i> (V11) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21) .....	96
4.3.12	Proposisi 12 (P12): <i>Perceived Quality of Life</i> (V12) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21) .....	99
4.3.13	Proposisi 13 (P13): <i>Treatment Factors</i> (V13) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21) .....	100
4.3.14	Proposisi 14 (P14): <i>Cost-Effectiveness Analysis</i> (V14) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21).....	102
4.3.15	Proposisi 15 (P15): <i>Adequate Funding of Healthcare</i> (V15) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21).....	106
4.3.16	Proposisi 16 (P16): <i>Effective Delivery of Health Service</i> (V16) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21).....	108

4.3.17	Proposisi 17 (P17): <i>Good Quality of Physician</i> (V17) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21).....	112
4.3.18	Proposisi 18 (P18): <i>Implementing Cultural Context of Health Approach</i> (V18) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21).....	113
4.3.19	Proposisi 19 (P19): <i>Surgical Outcome</i> (V19) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21).....	115
4.3.20	Proposisi 20 (P20): <i>Parents' Feedback</i> (V20) berkontribusi positif terhadap <i>Parental Satisfaction</i> (V21).....	118
<b>BAB V KESIMPULAN, REKOMENDASI, DAN IMPLIKASI.....</b>		<b>121</b>
5.1	Kesimpulan.....	122
5.2	Rekomendasi.....	123
5.3	Implikasi.....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>126</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Penderita Sumbing Bibir dan Langit .....	2
Gambar 1.2	Penderita Sumbing Bibir Unilateral (kiri), Penderita Sumbing Bibir Bilateral (kanan) .....	5
Gambar 2.1	Tipe Sumbing Bibir (a) <i>Unilateral Incomplete</i> , (b) <i>Unilateral Complete</i> , <i>Bilateral Complete</i> .....	16
Gambar 2.2	Tipe Sumbing Langit – Langit (a) <i>Incomplete</i> , (b) <i>Unilateral Complete</i> , <i>Bilateral Complete</i> .....	17
Gambar 2.3	Perbandingan Tampilan Wajah Sebelum dan Sesudah Tindakan Operasi Perbaikan Sumbing Bibir dan/atau Langit – Langit.....	20
Gambar 2.4	<i>Timeline</i> Perawatan Sumbing Bibir dan/atau Langit – Langit .....	22
Gambar 2.5	Perhitungan ACER dan ICER .....	32
Gambar 2.6	<i>Summary of Cost per Procedure, DALYs Averted, Cost per DALY Averted, and Cost-Effectiveness Thresholds</i> .....	35
Gambar 3.1	Kerangka Desain Penelitian (diadaptasi dari Eisenhardt, 1989)...	41
Gambar 4.1	Sub Mini Teori Perspektif Orang Tua Pasien .....	102
Gambar 4.2	Sub Mini Teori Perspektif Staf Yayasan .....	115
Gambar 4.3	Sub Mini Teori Perspektif Dokter Bedah Plastik .....	120
Gambar 5.1	Teori Model Mini Tentang Kepuasan Orang Tua Pasien Sumbing Bibir dan Langit-Langit yang Telah Menjalani Prosedur Bedah Perbaikan di Yayasan Senyum Bali .....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Profil Informan .....	48
---------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Ijin Penelitian .....	A-1
Lampiran B Tabel Analisa Orang Tua Pasien .....	B-1
Lampiran C Tabel Analisa Staf Yayasan .....	C-1
Lampiran D Tabel Analisa Dokter Bedah Plastik .....	D-1
Lampiran E Field Notes .....	E-1
Lampiran F Transkrip Wawancara Orang Tua Pasien 1 NM .....	F-1
Lampiran G Transkrip Wawancara Orang Tua Pasien 2 AK .....	G-1
Lampiran H Transkrip Wawancara Orang Tua Pasien 3 RY .....	H-1
Lampiran I Transkrip Wawancara Orang Tua Pasien 4 NS .....	I-1
Lampiran J Transkrip Wawancara Orang Tua Pasien 5 MS .....	J-1
Lampiran K Transkrip Wawancara Staf Yayasan 1 SU .....	K-1
Lampiran L Transkrip Wawancara Staf Yayasan 2 PT .....	L-1
Lampiran M Transkrip Wawancara Staf Yayasan 3 ES .....	M-1
Lampiran N Transkrip Wawancara Staf Yayasan 4 SD .....	N-1
Lampiran O Transkrip Wawancara Dokter Bedah Plastik SA .....	O-1
Lampiran P Hasil Uji Turnitin .....	P-1
Lampiran Q Foto Bersama Informan .....	Q-1
Lampiran R Riwayat Hidup .....	R-1