

**TESIS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI *REPURCHASE*  
*INTENTION* DI TOKOPEDIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : JESSICA JUSUP**

**NPM : 01619210080**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**