

**TESIS**

**DIFUSI INOVASI LAYANAN *DIGITAL LOUNGE*  
CIMB NIAGA CABANG PONDOK INDAH MALL**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi

**Oleh:**

**NAMA : MARSHA NOVIRA LAKSMITASARI**  
**NPM : 01689210023**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**