

**SKRIPSI**

**DAMPAK GREEN MARKETING, GREENWASHING, DAN**

**GREEN CONFUSION TERHADAP GREEN BRAND EQUITY:**

**STUDI PADA KONSUMEN STARBUCKS DI DKI JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : STEFFI SHERINE MELINDA**

**NPM : 01011190236**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**JAKARTA**  
**2023**