

## DAFTAR ISI

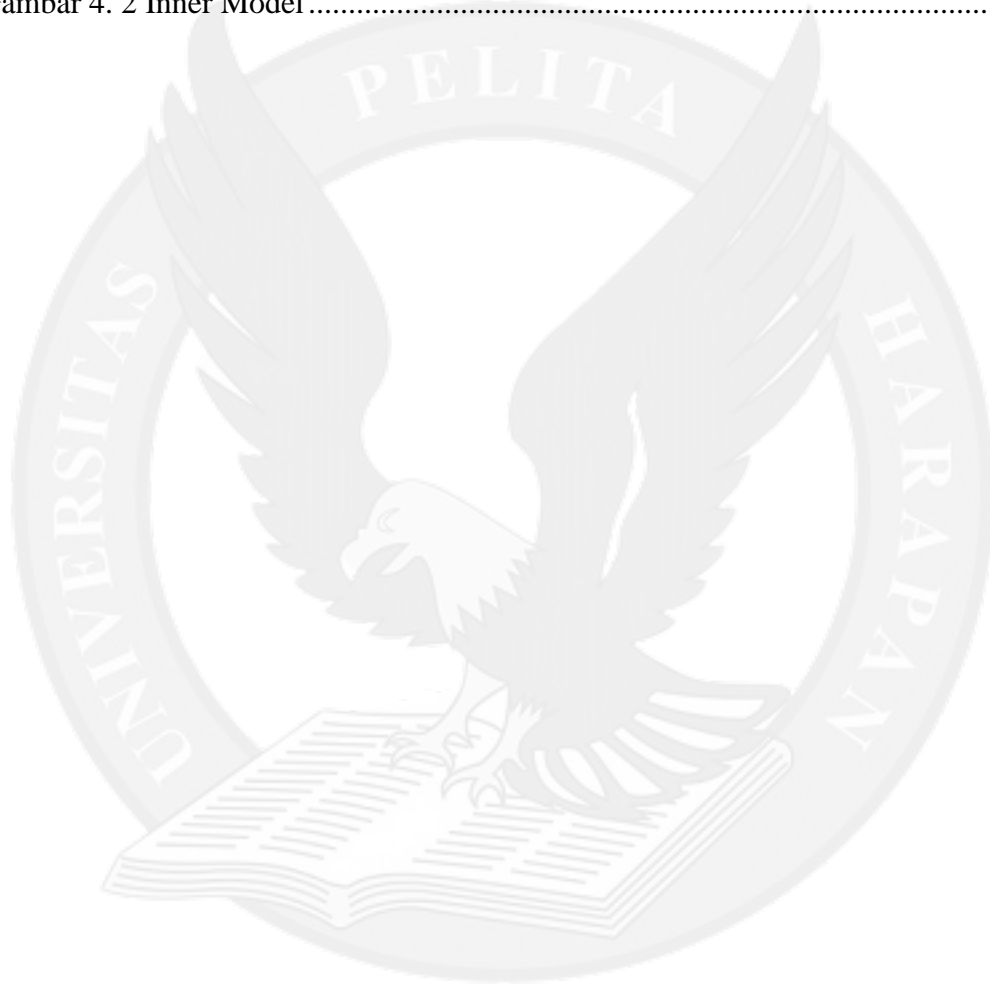
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat penulisan.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN LITERATUR .....	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 <i>Job Commitment</i> .....	12
2.3 <i>Job Motivation</i> .....	15
2.4 <i>Job Satisfaction</i> .....	18
2.5 <i>Employee Performance</i> .....	22
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	24
2.6.1 Pengaruh <i>Job Commitment</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	24

2.6.2 Pengaruh <i>Job Motivation</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	25
2.6.3 Pengaruh <i>Job Commitment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	27
2.6.4 Pengaruh <i>Job Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	28
2.6.5 Pengaruh <i>Employee Performance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	29
2.6.6 Pengaruh <i>Job Commitment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> melalui <i>Employee Performance</i> .....	29
2.6.7 Pengaruh <i>Job Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> melalui <i>Employee Performance</i> .....	30
2.7 Model Penelitian .....	31
BAB III .....	32
METODELOGI PENELITIAN .....	32
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	32
3.2 Pengukuran (Table DKDO) .....	33
3.3 Penentuan Data dan Sumber Data.....	38
3.4 Pengumpulan Data .....	38
3.5 Penentuan lokasi penelitian.....	39
3.6 Metode Penarikan sampel .....	40
3.6.1 Penentuan Jumlah Sampel .....	40
3.6.2 Skala pengukuran.....	41
3.7 Pengolahan Data .....	42
3.7.1 Uji Validitas .....	43
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.7.3 Statistik Deskriptif .....	44
3.7.4 Statistik Inferensial .....	44
3.7.5 Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM).....	45
3.7.6 Evaluasi Model .....	45
3.7.7 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	46
3.7.8 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Inner Model</i> ).....	47
3.8 Preliminary Test.....	48
3.8.1 Hasil dari <i>Preliminary Test</i> validitas konvergen.....	48
3.8.2 Hasil dari <i>Preliminary Test</i> Reliability .....	52

BAB IV.....	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Karakteristik Responden.....	55
4.1.1 Usia.....	55
4.1.2 Jenis Kelamin.....	56
4.1.3 Lama Bekerja.....	57
4.1.4 Tingkat pendidikan.....	58
4.2 Uji Aktual.....	59
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	59
4.2.2 Statistik Inferensial.....	61
4.2.3 Common Method Bias – Uji Aktual.....	65
4.2.4 Reliabilitas – Uji Aktual.....	67
4.2.5 Outer model.....	69
4.2.6 Hasil Uji R2 (R-square).....	70
4.2.7 Hasil Uji Q2 (Q-Square).....	72
4.2.8 Uji Hipotesis.....	73
4.2.9 Inner Model.....	78
4.3 Pembahasan.....	79
BAB V.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Implikasi Teoritis.....	89
5.3 Implikasi Manajerial.....	90
5.4 Batasan Penelitian.....	91
5.5 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	91
5.6 Rekomendasi untuk Peneliti Selanjutnya.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Pelanggan PT XYZ .....	4
Gambar 1. 2 Review Karyawan PT XYZ .....	5
Gambar 2. 1 Hirarki kebutuhan Abraham Maslow .....	17
Gambar 4. 1 Outer Model .....	70
Gambar 4. 2 Inner Model .....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	33
Tabel 3. 2 Hasil Pengujian Validitas Konvergen (variabel Job Commitment).....	49
Tabel 3. 3 Hasil Pengujian Validitas Konvergen (variabel Job Motivation) .....	49
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Validitas Konvergen (variabel Job Motivation) .....	50
Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Konvergen (Variabel Employee Performance) 50	
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas AVE .....	51
Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	53
Tabel 4. 1 Profil kelompok usia responden.....	55
Tabel 4. 2 Jenis kelamin respnden .....	56
Tabel 4. 3 Lama bekerja responden .....	57
Tabel 4. 4 Tingkat pendidikan responden .....	58
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif .....	60
Tabel 4. 6 Validitas konvergen – Outer Loading > 0.70 uji aktual.....	61
Tabel 4. 7 Validitas konvergen – AVE > 0.50 Uji Aktual.....	63
Tabel 4. 8 Validitas Diskriminan – HTMT < 0.90 Uji Aktual.....	64
Tabel 4. 9 Collinearity (VIF) – Outer VIF < 3 Uji Aktual.....	65
Tabel 4. 10 Collinearity (VIF) – Inner VIF < 3 Uji Aktual .....	66
Tabel 4. 11 Reliability Cronbach Alpha > 0.70 Uji Aktual .....	67
Tabel 4. 12 Composite Reliability > 0.70 Uji Aktual .....	69
Tabel 4. 13Nilai R-square .....	71
Tabel 4. 14 Nilai Q-Square .....	72
Tabel 4. 15 Hypotesis testing .....	73
Tabel 5. 1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUESIONER .....	1
LAMPIRAN B MODEL PRELIMINARY TEST .....	6
LAMPIRAN C MODEL PENGUKURAN PRELIMINARY TEST SEBELUM DROP INDIKATOR.....	8
LAMPIRAN D PENGUKURAN UJI AKTUAL FINAL .....	12
LAMPIRAN E STRUKTURAL UJI AKTUAL FINAL.....	15

