

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	15
2.1 Variabel	15
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 Kompetensi.....	18
2.1.3 Komunikasi.....	20

2.1.4	Kepuasan Kerja Karyawan	23
2.2	Hubungan Antar Variabel	26
2.2.1	Hubungan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	26
2.2.2	Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.2.3	Hubungan Kompetensi Terhadap Komunikasi.....	28
2.2.4	Hubungan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	29
2.2.5	Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.2.6	Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3	Model Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Objek Penelitian	33
3.2	Unit Analisis.....	33
3.3	Jenis Penelitian.....	34
3.4	Operasionalisasi variabel penelitian.....	35
3.4.1	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	36
3.4.2	Skala Pengukuran	42
3.5	Populasi dan Sampel	43
3.5.1	Penentuan Jumlah Sampel	44
3.5.2	Metode Penarikan Sampel	45
3.6	Metode Pengumpulan Data	46
3.7	Metode Analisis Data	47
3.7.1	Studi Pendahuluan	47
3.7.2	Uji Validitas.....	48
3.7.3	Uji Reliabilitas	50
3.7.4	Statistik Deskriptif.....	50
3.7.5	Statistik Inferensial	51
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
3.8.1	Uji Validitas.....	55
3.8.2	Uji Reliabilitas	64
3.8.3	Hasil Uji Instrumen Studi Pendahuluan	65

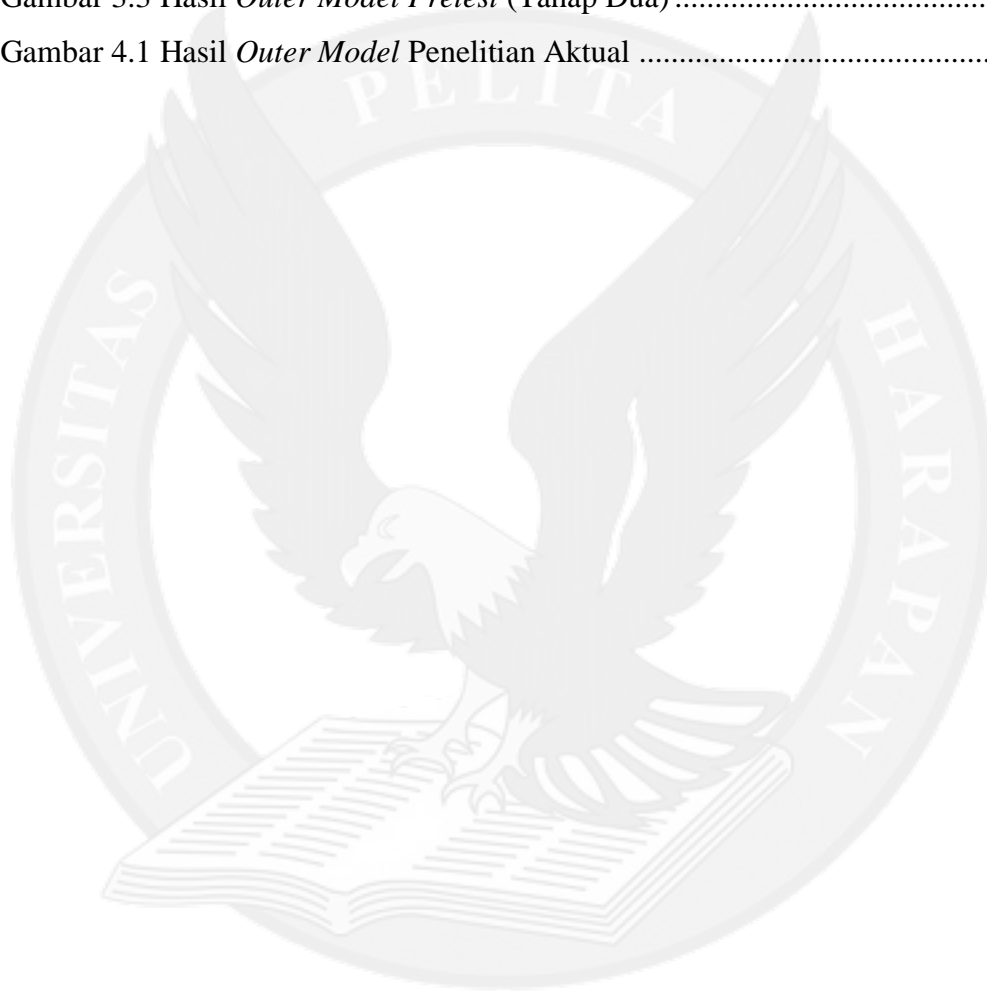
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian Aktual.....	67
4.1.1 Profil Responden	67
4.1.2 Deskripsi Konstruk Penelitian	70
4.1.3 Analisis Data Penelitian.....	81
4.2 Pembahasan.....	97
4.2.1 Pembahasan Hipotesis Pertama	97
4.2.2 Pembahasan Hipotesis Kedua.....	98
4.2.3 Pembahasan Hipotesis Ketiga	99
4.2.4 Pembahasan Hipotesis Keempat.....	100
4.2.5 Pembahasan Hipotesis Kelima	101
4.2.6 Pembahasan Hipotesis Keenam.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Implikasi.....	103
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	104
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	105
5.3 Keterbatasan Penelitian	109
5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Hasil Produksi <i>V-Belt</i> Otomotif Tahun 2021.....	2
Tabel 1.2 Data Klaim Dari Customer PT XYZ.....	5
Tabel 1.3 Tabel Kenaikan Gaji Karyawan PT XYZ Tahun 2020-2023	8
Tabel 1.4 Hasil Temuan Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert.....	43
Tabel 3.3 Hasil Nilai Faktor Loading <i>Pretest</i> (Tahap Satu)	56
Tabel 3.4 Hasil Nilai Faktor Loading <i>Pretest</i> (Tahap Dua).....	59
Tabel 3.5 Hasil Nilai AVE <i>Pretest</i>	61
Tabel 3.6 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion Pretest</i>	62
Tabel 3.7 Hasil <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) Pretest</i>	63
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pretest</i>	64
Tabel 4.1 <i>Screening Question</i>	68
Tabel 4.2 Profil Responden Penelitian Aktual.....	68
Tabel 4.3 Skala Interval Statistik Deskriptif	70
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi.....	71
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi.....	73
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	76
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.8 Hasil Nilai Faktor Loading Penelitian Aktual.....	83
Tabel 4.9 Hasil Nilai AVE Penelitian Aktual	85
Tabel 4.10 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Penelitian Aktual	86
Tabel 4.11 Hasil <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i> Penelitian Aktual	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Aktual.....	89
Tabel 4.13 Hasil <i>Collinearity Statistics (VIF)</i> Penelitian Aktual	90
Tabel 4.14 Hasil Nilai <i>R-Square</i> Penelitian Aktual	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis Penelitian Aktual	94
Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	32
Gambar 3.1 Populasi, Target Populasi, dan Sampel Penelitian	44
Gambar 3.2 Hasil <i>Outer Model Pretest</i> (Tahap Satu).....	56
Gambar 3.3 Hasil <i>Outer Model Pretest</i> (Tahap Dua)	58
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Model</i> Penelitian Aktual	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Studi Pendahuluan (<i>Pretest</i>).....	A
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Studi Pendahuluan (<i>Pretest</i>)	D
Lampiran 3. Hasil <i>Outer Model</i> Studi Pendahuluan (<i>Pretest</i>).....	F
Lampiran 4. Nilai <i>Outer Loadings</i> Studi Pendahuluan (<i>Pretest</i>).....	G
Lampiran 5. Hasil <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i> Studi Pendahuluan (<i>Pretest</i>) I	
Lampiran 6. Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Studi Pendahuluan (<i>Pretest</i>).....	I
Lampiran 7. Hasil <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT) Studi Pendahuluan (<i>Pretest</i>)	I
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian Aktual.....	J
Lampiran 9. Hasil Kuesioner Penelitian Aktual	M
Lampiran 10. Hasil <i>Outer Model</i> Penelitian Aktual	P
Lampiran 11. Nilai <i>Outer Loadings</i> atau <i>Loading Factor</i> Penelitian Aktual	P
Lampiran 12. Hasil <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i> Penelitian Aktual.....	Q
Lampiran 13. Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Penelitian Aktual	Q
Lampiran 14. Hasil <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT) Penelitian Aktual.....	R
Lampiran 15. Hasil <i>Collinearity Statistics</i> (VIF) Penelitian Aktual.....	R
Lampiran 16. Hasil Nilai <i>R-Square</i> Penelitian Aktual.....	R
Lampiran 17. Hasil Uji Hipotesis Penelitian Aktual.....	S
Lampiran 18. <i>Cross Loading Factor</i> Penelitian Aktual.....	S