

DAFTAR PUSTAKA

- Ainanur, dan Tirtayasa, S. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 1-14.
- Ardiansyah, Dimas Okta. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 16-30.
<https://www.jurnal.unmer.ac.id/index.php/jbm/article/view/70/11>
- Audiva, S., Imelda, S., dan Syafii, I. (2022). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di KPP Pratama Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, 1(2), 87-100.
- Benjamin, B., Malusa, T., dan Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Brockbank, W., Ulrich, D., Younger, J., & Ulrich, M. (2012). Recent Study Shows Impact Of HR Competencies On Business Performance. *Employment Relations Today*, 39(1), 1–7. doi: 10.1002/ert.21348
- Bruno, L. (2015). No Title. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Christy, N. A., dan Amalia, S. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(2), 74-83.
<https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.935>
- Cohen, D. J. (2015). HR Past, Present And Future: A Call For Consistent Practices And A Focus On Competencies. *Human Resource Management Review*, 25(2), 205–215. <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2015.01.006>
- Darwin, Muhammad et al., (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: Media Sains Indonesia.

- Dessler, Gary. (2013). *Human Resource Management Fifteenth Edition*. Pearson.
- Dinata, Yudha Putra. (2022). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Di CV. Insan Pratama Surabaya. *Jurnal Mitra Manajemen*, 6(7), 420-430
- Elvi, dan Purba, Daris. (2022). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Sinar Unggul Pratama. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 4 (7), 1-10.
https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia_journal/article/view/5002
- Ghozali , I., dan Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., and Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*, Second Edition. Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc.
- Hakim, M., dan Fanani, M. R. (2019). Analisis Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Reycom Dokumen Solusi. *Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, 16(1), 1-13.
- Hamali, Arif Y., dan Budihastuti, Eka S. (2019). *Pemahaman Praktis Administrasi, Organisasi, dan Manajemen Strategi Mengelola Kelangsungan Hidup Organisasi*. Jakarta: Prenada media Group.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Henseler, J., Ringle, C. M., and Sarstedt, M. (2015). A New Criterion For Assessing Discriminant Validity In Variance-Based Structural Equation Modeling. *Journal of the academy of marketing science*, 43(1), 115-135.
- Hidayat, A., Mattalatta, S., Sani, A., dan Nurhadi, M. (2020). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pada Dinas Sosial Kota Makassar.

Jurnal Mirai Management, 6(1), 202-212.
<https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai>

Kalesaran, F. H., Mandey, S. L., dan Mekel, P. A. (2014). Pengaruh Motivasi, Penempatan Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Lingkungan Hidup Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 2(4), 184-194. <https://doi.org/10.35794/emba.2.4.2014.6237>

Kotamena, F., Senjaya, P., Putri, Ratna S., and Andika, Carter B. (2020). Competence Or Communication: From HR Professionals To Employee Performance Via Employee Satisfaction. *JMK*, 22(1), 33-44.

Kuncoro, Mudrajad. (2018). *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi, Edisi Kelima*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YPKN.

Mafra, Nisa' Ulul. (2017). Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bukit Asam (Persero), Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. *Jurnal Manajemen*, 2(1), 12-26.

Malhotra, N. K., and Dash, S. (2019). *Marketing research: An applied orientation, Seventh Edition*. Pearson India.

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan Ke-12*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Masram, dan Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.

Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>

Nasution, S. (2017). Variabel penelitian. *Jurnal Raudhah*, 5(2), 1-9. <http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/raudhah/article/view/182/163>

- Noor, Juliansyah. (2016). Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- PT XYZ. 2021. Laporan Data Klaim Customer PT XYZ Tahun 2021
- PT XYZ. 2021. Laporan Hasil Produksi PT XYZ Tahun 2021
- Purnomo, D. (2016). Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Politeknik LP3I Bandung. *Jurnal Lentera Bisnis*, 5(1), 1-8. <http://plj.ac.id/ojs/index.php/jrlab/article/view/64>
- Ramdhan, Muhammad. (2021). Metode Penelitian. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Robbins, S. P., and Coulter, M. (2018). *Management Fourteenth Edition*. Pearson.
- Robbins, S. P., and Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior (15th Edition)*. New Jersey: Pearson.
- Roflin, E., Liberty, I. A., dan Pariyana. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel Dalam Penelitian Kedokteran*. Pekalongan: PT Nasya Expanding Management.
- Saleh, S., dan Darwis, M. (2016). Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank Universitas Negeri Makassar. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 121-130.
- Saputra A., dan Turnip R. (2018). Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja PT PLN (Persero) P3B Sumbagut. *Manajemen Bisnis*, 29(2), 1-8.
- Satrio, D. (2014). Analisis Determinan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat (Studi Kasus BRSUD Kab. Batang). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 15(2). 60-71
- Sekaran, U., and Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. 7th Edition, West Sussex: Wiley and Sons.

- Simanjuntak, F. B., Victor, dan Simanjourang, J. (2022). Pengaruh Kompetensi Kerja, Komunikasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Megah Capital Mandiri. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(3), 1469-1482. <https://doi.org/10.37385/msej.v3i3.811>
- Siregar, Robert Tua, et al., (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Cetakan Pertama. Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Supiyanto, Y. (2015). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Koperasi. *Prosiding Seminar Nasional*, 722-737.
- Sutrisno, Edy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke-9. Jakarta: Kencana (Prenada Media Group).
- Tiyas, A., dan Parmin, P. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Pendamping PKH Kabupaten Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 3(2), 377-395. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v3i2.841>
- Wibowo. (2016). *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi 2. Cetakan Ke-4. Jakarta: Penerbit Raja Grafindo Persada.
- Yunsepa, Yopi. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik SOGM Pada PT Perkebunan Minanga Ogan Region Sumsel Lampung. *Jurnal Ecoment Global*, 3(1), 42-53. <http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EG/article/view/356>