

TESIS

**PENGARUH DIMENSI *CUSTOMER ENGAGEMENT* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN THE BODY SHOP DI
JABODETABEK**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : FELICIA YULIANA HALIM

NPM : 01619210067



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**