

**TESIS**

**PENGARUH DIMENSI *CUSTOMER ENGAGEMENT* TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN THE BODY SHOP DI  
JABODETABEK**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : FELICIA YULIANA HALIM**

**NPM : 01619210067**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**