

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja Tenaga Medis	12
2.1.1 Definisi Kinerja	12
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Medis.....	13
2.1.3 Komponen Penilaian Kinerja	16

2.1.4 Indikator Kinerja Tenaga Medis	17
2.2 Beban Kerja	18
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	18
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	19
2.2.3 Indikator beban Kerja	20
2.3 Kelelahan Kerja	21
2.3.1 Pengertian Kelelahan Kerja	21
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja	23
2.4 <i>Self-Efficacy</i>	23
2.4.1 Pengertian <i>Self-Efficacy</i>	23
2.4.2 Aspek-aspek <i>Self-Efficacy</i>	24
2.5 Lingkungan Kerja	25
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	25
2.5.2 Indikator Lingkungan Kerja	26
2.6 Pengembangan Hipotesis	27
2.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Tenaga Medis	27
2.6.2 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Medis	28
2.6.3 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Tenaga Medis	29
2.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Medis	29
2.7 Model Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Objek Penelitian	32
3.2 Unit Analisis	32
3.3 Jenis Penelitian dan Desain Survey.....	33

3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Konseptual	34
3.4.1 Variabel Penelitian	34
3.4.2 Definisi Konseptual	34
3.5 Populasi dan Sensus Penelitian	37
3.5.1 Populasi	37
3.5.2 Sensus Penelitian	37
3.5.3 Metode Pengambilan Sampel	37
3.6 Skala Pengukuran, Instrumen Penelitian dan Teknik Pengambilan Data..	38
3.6.1 Skala Pengukuran	38
3.6.2 Instrumen Penelitian	39
3.6.3 Teknik Pengambilan Data.....	39
3.6.4 Teknik Penyusunan Kuesioner.....	40
3.7 Desain Penelitian	40
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.8.1 Uji Validitas	42
3.8.2 Uji Reliabilitas	44
3.9 Metode Analisa Data.....	44
3.9.1 Karakteristik Responden	44
3.9.2 Analisis Deskriptif.....	44
3.9.3 Statistik Interferensial	45
3.9.3.1 Penentuan Jumlah Sampel	46
3.9.3.2 Evaluasi Model	48
3.9.3.2.1 Evaluasi Model Model Struktural (Outer Model) ...	48
3.9.3.2.2 Evaluasi Model Model Pengukuran (Inner Model)...	49

3.10 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Profil Responden	52
4.1.1.1 Profil Responden berdasarkan Usia	52
4.1.1.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.1.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan	53
4.1.1.4 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja	54
4.2 Deskripsi Objek Penelitian	55
4.2.1 Variabel Beban Kerja	55
4.2.2 Variabel Kelelahan Kerja	56
4.2.3 Variabel <i>Self-Efficacy</i>	58
4.2.4 Variabel Lingkungan Kerja	59
4.2.5 Variabel Kinerja	60
4.3 Hasil Analisis Data	61
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i>	62
4.3.1.1 Uji Validitas	62
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	66
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i>	67
4.3.2.1 Uji Kornealitas.....	68
4.3.2.2 Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.3.2.3 <i>Effect size</i> (f^2)	69
4.3.2.4 <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	70
4.3.2.5 <i>Cross Validated Redundancy</i> (Q^2)	71

4.3.2.6 <i>Path Coefficient</i>	70
4.3.3 Pengujian Hipotesis	73
4.3.3.1 Pengujian Hipotesis Pertama	74
4.3.3.2 Pengujian Hipotesis Kedua	74
4.3.3.3 Pengujian Hipotesis Ketiga	74
4.3.3.4 Pengujian Hipotesis Keempat.....	74
4.3.4 <i>Importance Performance Map Analysis (IPMA)</i>	75
4.4 Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Implikasi Manajerial.....	87
5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	89
DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR LAMPIRAN	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	30
Gambar 3.1 Hasil Uji <i>G-power</i>	47
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Metode PLS <i>Algorithm</i>	44
Gambar 4.2 IPMA Konstruk	74
Gambar 4.3 IPMA Indikator	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional	34
Tabel 3.2 Pengujian Validitas.....	43
Tabel 3.3 Nilai Interval dan Kategori	45
Tabel 4.1 Golongan Responden berdasarkan Usia	51
Tabel 4.2 Golongan Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Golongan Responden berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4 Golongan Responden berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Beban Kerja	54
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Kelelahan Kerja	56
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator <i>Self-efficacy</i>	57
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Kinerja	60
Tabel 4.10 Hasil Analisa <i>Loading Factor</i>	62
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63
Tabel 4.12 Hasil Analisis Fornell-Larcker	64
Tabel 4.13 Analisa <i>Cross Loading</i>	65
Tabel 4.14 Hasil Analisis <i>Composite reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan f^2	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Model Fit	71
Tabel 4.19 Hasil Analisis <i>Cross Validated Redundancy (Q²)</i>	71
Tabel 4.20 Hasil Analisis <i>Path Coefficient</i>	72
Tabel 4.21 Hasil uji <i>Path Coefficient, T-statistic</i> dan <i>P value</i>	73
Tabel 4.22 <i>Importance-performance variable</i>	75
Tabel 4.23 <i>Importance-performance indicator</i>	77

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. KUESIONER	A-1
LAMPIRAN B. DATA SETTING PLS-SEM	B-1
LAMPIRAN C. GAMBAR OUTER MODEL PLS-SEM.....	C-1
LAMPIRAN D. GAMBAR INNER MODEL PLS-SEM	D-1
LAMPIRAN E. HASIL UJI HIPOTESIS PLS-SEM.....	E-1
LAMPIRAN F. HASIL IPMA	F-1
LAMPIRAN G. CEK TURNITIN	G-1

