

DAFTAR ISI

halaman

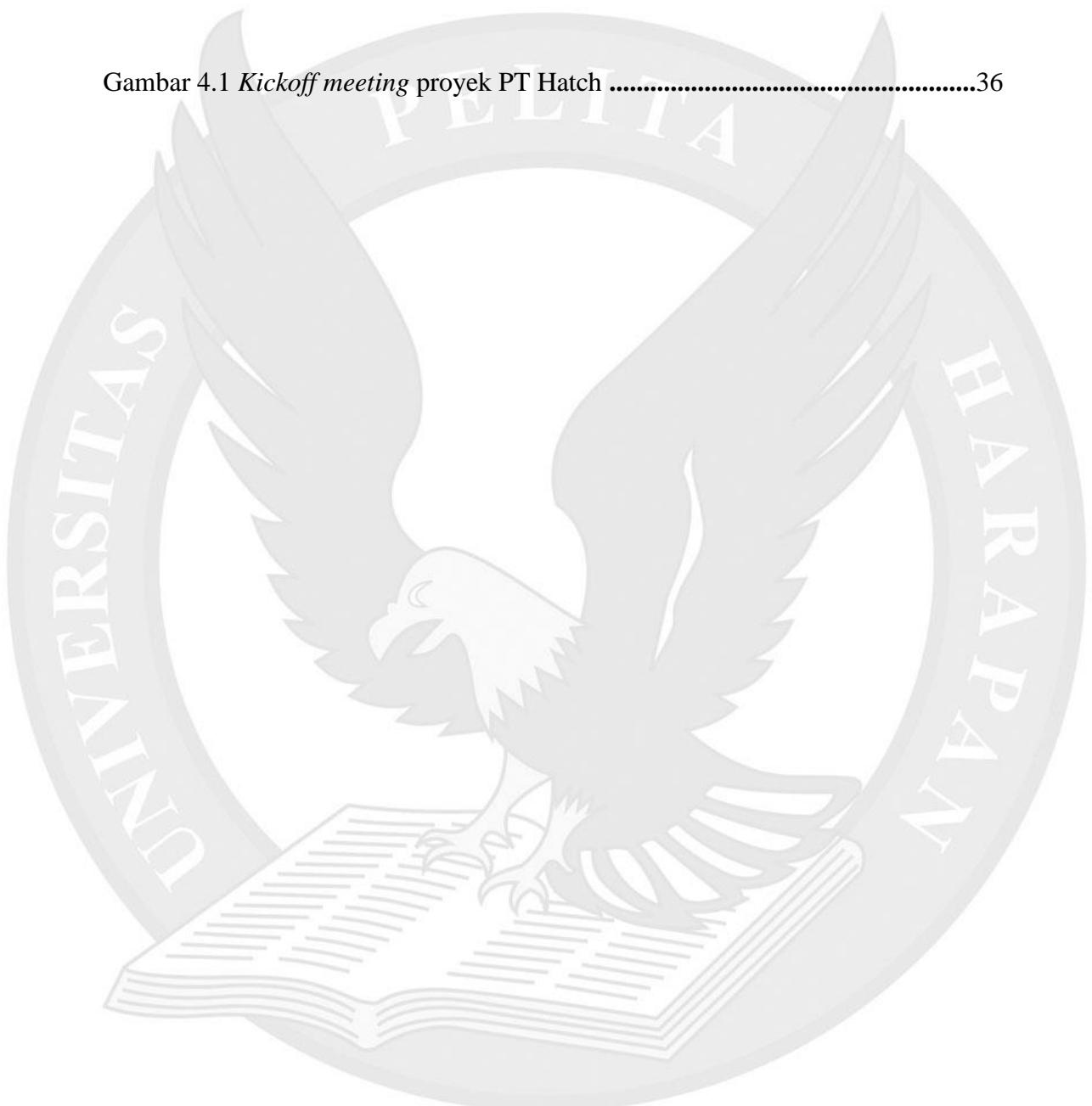
| | |
|--|------|
| Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir | ii |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR | iii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.4.1 Manfaat Akademis | 9 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Kerangka Konseptual | 11 |
| 2.1.1 Komunikasi Organisasi..... | 11 |
| 2.1.2 Distorsi Komunikasi | 13 |
| 2.1.3 Manajemen Proyek | 16 |
| 2.1.4 <i>Kickoff Meeting</i> | 18 |
| 2.2 Kerangka Teoritis | 21 |
| 2.2.1 Teori <i>Scientific of Management</i> | 21 |
| a. Tata Tertib | 22 |
| b. <i>Unity of Direction</i> | 24 |
| c. Pembagian Kerja..... | 26 |
| d. Keseimbangan Wewenang dan Tanggung Jawab | 27 |

| | |
|--|-----------|
| e. <i>Unity of Command</i> | 28 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Metode Penelitian | 29 |
| 3.2 Subjek dan Objek Penelitian..... | 30 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 36 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 36 |
| 4.1.1 Peranan <i>Kickoff Meeting</i> dalam mengurangi Distorsi Komunikasi | 37 |
| 4.1.2 Kriteria Keberhasilan <i>Kickoff Meeting</i> | 39 |
| 4.1.3 Terjadi Distorsi Komunikasi setelah <i>Kickoff Meeting</i> | 44 |
| 4.1.4 Pemahaman Tentang Distorsi Komunikasi | 47 |
| 4.1.5 Kriteria Berkurangnya Distorsi Komunikasi..... | 50 |
| 4.2 Pembahasan | 52 |
| 4.2.1 Pemahaman Tentang Distorsi Komunikasi | 53 |
| 4.2.2 Peranan <i>Kickoff Meeting</i> dalam mengurangi Distorsi Komunikasi | 55 |
| 4.2.3 Kriteria Keberhasilan <i>Kickoff Meeting</i> | 57 |
| 4.2.4 Kriteria berkurangnya Distorsi Komunikasi..... | 60 |
| 4.2.5 Potensi Terjadi Distorsi Komunikasi setelah <i>Kickoff Meeting</i> | 62 |
| Bab V PENUTUP | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN A – Transkrip Wawancara | 1 |
| Lampiran B – Foto Transkrip Wawancara..... | 27 |
| Lampiran C – Surat Izin Penelitian | 28 |
| Lampiran D – Hasil Cek Turnitin | 30 |
| Lampiran E – Lembar Monitoring Bimbingan | 31 |
| Lampiran F - CV | 33 |

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 4.1 *Kickoff meeting* proyek PT Hatch 36



DAFTAR TABEL

halaman

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1.1 Peranan <i>Kickoff Meeting</i> dalam mengurangi Distorsi Komunikasi | 37 |
| Tabel 4.1.2 Kriteria Keberhasilan <i>Kickoff Meeting</i> | 39 |
| Tabel 4.1.3 Terjadi Distorsi Komunikasi setelah <i>Kickoff Meeting</i> | 44 |
| Tabel 4.1.4 Pemahaman Tentang Distorsi Komunikasi | 47 |
| Tabel 4.1.5 Kriteria Berkurangnya Distorsi Komunikasi | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

| | |
|------------------|----|
| Lampiran A | 1 |
| Lampiran B | 27 |
| Lampiran C | 28 |
| Lampiran D | 30 |
| Lampiran E | 31 |
| Lampiran F | 33 |

