

Bab V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Komunikasi organisasi dan manajemen proyek memiliki peran penting dalam kesuksesan sebuah proyek. Salah satu metode yang digunakan dalam manajemen proyek adalah *kick-off meeting*. *Kick-off meeting* merupakan pertemuan awal yang melibatkan seluruh anggota tim proyek untuk memulai proyek dengan langkah yang tepat dan memastikan pemahaman yang seragam mengenai tujuan, ruang lingkup, metodologi, dan jadwal proyek. Dalam konteks ini, komunikasi organisasi menjadi kunci utama dalam memastikan pesan yang disampaikan secara jelas, efektif, dan konsisten kepada seluruh anggota tim.

Berdasarkan hasil wawancara dan pembahasan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa *Kickoff meeting* penting dalam melaksanakan proyek dan mengurangi distorsi komunikasi. Pertemuan ini menyamakan pemahaman tentang tujuan, ruang lingkup, jadwal, tanggung jawab, dan harapan. Perbedaan utamanya adalah fokus pada awal proyek dan melibatkan semua pihak terkait, sedangkan meeting lainnya bisa terjadi di berbagai tahap proyek dengan fokus yang lebih spesifik. *Kickoff meeting* membangun dasar yang

kuat bagi proyek dan mengurangi risiko distorsi komunikasi. Hal ini membantu mengurangi distorsi komunikasi, meningkatkan koordinasi, dan menciptakan keseragaman dalam mencapai tujuan bersama. Konsep-konsep ini berhubungan erat dengan teori *Scientific Management* yang mengedepankan perencanaan yang matang, koordinasi yang baik, dan pemahaman yang konsisten di antara anggota tim. PT Hatch menghadapi sejumlah masalah dalam melaksanakan proyeknya, termasuk masalah distorsi komunikasi yang berdampak negatif. Salah satu masalah yang terjadi adalah laporan-laporan yang tidak diberikan mengikuti *deadline* yang seharusnya. Hal ini dapat menyebabkan kebingungan dan ketidakjelasan antara tim proyek dan pihak lain yang membutuhkan laporan tersebut untuk pengambilan keputusan. Selain itu, timeline pelaksanaan proyek juga seringkali mundur dari jadwal yang sudah ditentukan, yang dapat mengakibatkan ketidakpastian dan penundaan dalam proyek.

Masalah distorsi komunikasi ini juga berdampak pada kepuasan klien terhadap seluruh rangkaian proyek yang dilakukan oleh PT Hatch. Ketika komunikasi tidak efektif, pesan yang disampaikan mungkin tidak sesuai dengan yang dimaksudkan oleh pengirim, sehingga klien mungkin memiliki harapan yang berbeda atau merasa tidak puas dengan hasil yang diberikan. Hal ini dapat merusak hubungan bisnis dan reputasi PT Hatch.

Untuk mengatasi masalah distorsi komunikasi ini, PT Hatch telah mengimplementasikan *kickoff meeting* sebagai langkah awal sebelum

memulai setiap proyek. *Kickoff meeting* bertujuan untuk menyamakan pemahaman tentang tujuan proyek, ruang lingkup, jadwal, dan tanggung jawab. Dalam pertemuan ini, semua pihak yang terlibat dalam proyek hadir untuk berdiskusi, bertukar informasi, dan mengklarifikasi ekspektasi. *Kickoff meeting* memberikan kesempatan bagi PT Hatch dan klien untuk saling memahami dan menegaskan harapan mereka.

Implementasi *kickoff meeting* telah membawa perubahan positif dalam mengurangi masalah distorsi komunikasi di PT Hatch. Dengan adanya pertemuan ini, semua pihak yang terlibat dalam proyek memiliki pemahaman yang lebih jelas tentang apa yang diharapkan dari proyek tersebut. Ini mengurangi kemungkinan penafsiran yang salah atau kebingungan di antara tim proyek dan klien. Selain itu, *kickoff meeting* juga membantu mengklarifikasi tanggung jawab masing-masing pihak, sehingga semua orang memiliki pemahaman yang sama tentang peran dan kontribusi mereka dalam proyek.

Dampak dari implementasi *kickoff meeting* ini adalah terciptanya komunikasi yang lebih efektif dan efisien di antara semua pihak yang terlibat. Ini mengurangi risiko kesalahan atau revisi karena pemahaman yang jelas telah disepakati sejak awal. Selain itu, adanya *kickoff meeting* juga membantu meningkatkan kepuasan klien, karena mereka merasa lebih terlibat dalam proses proyek dan harapannya dapat lebih terpenuhi.

Secara keseluruhan, *kickoff meeting* memainkan peran penting dalam mengurangi masalah distorsi komunikasi di PT Hatch. Melalui pertemuan ini, pemahaman yang jelas dan kesepakatan dapat terbentuk di antara semua pihak terkait, memastikan proyek berjalan dengan lancar dan kepuasan klien tercapai. Sehingga dapat disepakati bahwa *Kick-off* meeting merupakan langkah awal yang penting dalam manajemen proyek untuk memastikan keseragaman pemahaman dan mengurangi distorsi komunikasi. Namun, meskipun berhasil dalam melaksanakan *kickoff meeting*, tidak dapat dijamin bahwa distorsi komunikasi sepenuhnya akan dihilangkan. Oleh karena itu, penting bagi manajer proyek untuk melanjutkan komunikasi berkelanjutan, pemantauan yang cermat, dan resolusi konflik proaktif untuk memastikan efektivitas komunikasi di sepanjang proyek.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan tersebut, beberapa saran dapat diajukan untuk meningkatkan efektivitas *kickoff meeting* dan penerapan konsep tata tertib dan *unity of direction* dalam manajemen proyek:

1. Memperhatikan persiapan yang matang: Manajer proyek perlu memastikan bahwa *kickoff meeting* disusun dengan baik, termasuk menyusun agenda yang terstruktur dan mempersiapkan materi presentasi yang jelas dan komprehensif.
2. Melibatkan semua anggota tim: Penting untuk memastikan kehadiran semua anggota tim dalam *kickoff meeting* guna

mencapai pemahaman yang seragam dan menghindari miskomunikasi. Langkah ini juga mencerminkan penerapan konsep *unity of direction*.

3. Fasilitasi komunikasi terbuka: Dalam *kickoff meeting*, memberikan ruang untuk tanya jawab dan diskusi akan membantu mengklarifikasi hal-hal yang belum jelas dan memperkuat pemahaman bersama. Hal ini penting dalam mengurangi distorsi komunikasi.
4. Pemantauan dan evaluasi: Manajer proyek perlu melakukan pemantauan secara berkala terhadap kemajuan proyek dan melakukan evaluasi terhadap hasil dan efektivitas *kickoff meeting*. Hal ini dapat membantu mengidentifikasi perbaikan yang perlu dilakukan untuk memastikan kesinambungan komunikasi yang baik.
5. Penggunaan teknologi yang tepat: Dalam era digital, memanfaatkan teknologi seperti platform kolaboratif dan alat komunikasi online dapat meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas dalam *kickoff meeting*. Pastikan untuk memilih teknologi yang sesuai dengan kebutuhan proyek dan memudahkan komunikasi antar anggota tim.

Dengan memperhatikan saran-saran tersebut, diharapkan *kickoff meeting* dapat menjadi langkah awal yang efektif dalam manajemen proyek, memfasilitasi komunikasi yang baik, dan mencapai kesinambungan dalam upaya mencapai tujuan bersama.

