

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>13</b>
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Kinerja Organisasi	13
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.1.3. Keadilan Organisasional	36
2.1.4. <i>Organizational Trust</i>	43
2.1.5. Komitmen Organisasional	46
2.2. Kerangka Pemikiran	51
2.3. Hipotesis Penelitian	59
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>61</b>
3.1. Metode Penelitian	61
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	62
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	66

3.4. Metode Pengumpulan Data	68
3.5. Metode Analisis Data	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>80</b>
4.1. Deskripsi Data Penelitian	80
4.1.1. Karakteristik Responden	80
4.1.2. Analisis Deskriptif	81
4.2. Evaluasi <i>Outer Model</i>	89
4.2.1. <i>Convergent Validity</i>	89
4.2.2. <i>Discriminant Validity</i>	91
4.2.3. <i>Composite Reliability</i>	92
4.2.4. <i>Cronbach's Alpha</i>	93
4.3. Evaluasi <i>Inner Model</i>	94
4.3.1. Uji <i>Path Coefficient</i>	95
4.3.2. Uji Hipotesis	97
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>106</b>
5.1. Simpulan	106
5.2. Saran	107
5.3. Implikasi Manajerial	108
5.4. Keterbatasan Penelitian	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>122</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	59
Gambar 4.1. <i>Outer Model (PLS Algorithm)</i>	89
Gambar 4.2. <i>Inner Model (Bootstrapping)</i>	95



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Indikator Kinerja Pelayanan Rumah Sakit di Kabupaten Karawang 2018	2
Tabel 1.2. Data Pelanggaran Absensi Karyawan RSUD XYZ Tahun 2022	3
Tabel 1.3. <i>Gap Research</i>	6
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran	65
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	80
Tabel 4.2. Data Variabel Keadilan Organisasional	82
Tabel 4.3. Data Variabel <i>Organizational Trust</i>	83
Tabel 4.4. Data Variabel Komitmen Organisasional	85
Tabel 4.5. Data Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	86
Tabel 4.6. Data Variabel Kinerja Organisasi	87
Tabel 4.7. <i>Outer Loading</i>	89
Tabel 4.8. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	92
Tabel 4.9. <i>Composite Reliability</i>	93
Tabel 4.10. <i>Cronbach's Alpha</i>	94
Tabel 4.11. Pengaruh Langsung	97
Tabel 4.12. Pengaruh Tidak Langsung	98