

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	7
1.3 Tujuan penelitian.....	8
1.4 Kontribusi penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat praktis.....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Teori Harapan ( <i>Expectancy Theory of motivation</i> ).....	11
2.2 Kinerja .....	12
2.3 Disiplin kerja.....	15
2.4 Motivasi kerja .....	19

2.5 Lingkungan kerja .....	21
2.6 Pengembangan hipotesis .....	24
2.6.1 Hubungan antara disiplin dengan kinerja .....	25
2.6.2 Hubungan antara motivasi terhadap kinerja .....	26
2.6.3 Hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja .....	27
2.7 Kerangka konseptual .....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>30</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Objek Penelitian .....	30
3.2 Unit Analisis .....	30
3.3 Tipe Penelitian .....	30
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	31
3.4.1 Pengukuran Variabel .....	31
3.4.2 Variabel Konseptual dan Operasional .....	32
3.5 Populasi dan Sampel .....	37
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.7 Metode analisis data .....	38
3.8 Pengujian instrument penelitian.....	39
3.8.1 Uji Validitas .....	40
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	40
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	42
4.1.1 Profil Responden .....	42
4.1.2 Deskripsi Variabel .....	43
4.1.3 Analisis Statistik Inferensial .....	49
4.2 Pembahasan.....	59
<b>BAB V.....</b>	<b>62</b>

<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Implikasi Manajerial.....	62
5.3 Keterbatasan penelitian.....	64
5.4. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>



## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Daftar rumah sakit di Kabupaten Tangerang .....	3
Tabel 3.1 Definisi Konseptual.....	38
Tabel 3.2. <i>Construct Reliability</i> .....	45
Tabel 3.3. <i>Discriminant Validity Fornell Larcker Criteria</i> .....	46
Tabel 4.1. Profil Demografi Responden .....	49
Tabel 4.2. Jawaban Responden .....	50
Tabel 4.3. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Disiplin.....	51
Tabel 4.4. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Motivasi .....	52
Tabel 4.5. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4.6. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja .....	53
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas <i>Loading Factor</i> dan <i>AVE</i> .....	56
Tabel 4.8. Hasil Uji Validasi Diskriminan/Fornell Lorcker.....	57
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Realibilitas .....	59
Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	60
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Effect Size (F<sup>2</sup>)</i> .....	60
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>Inner VIF</i> .....	61
Tabel 4.13. Nilai <i>Path Coefficient</i> .....	63

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Model Penelitian.....	51



## Daftar Lampiran

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian .....	73
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian dan Penggunaan Nama .....	78

