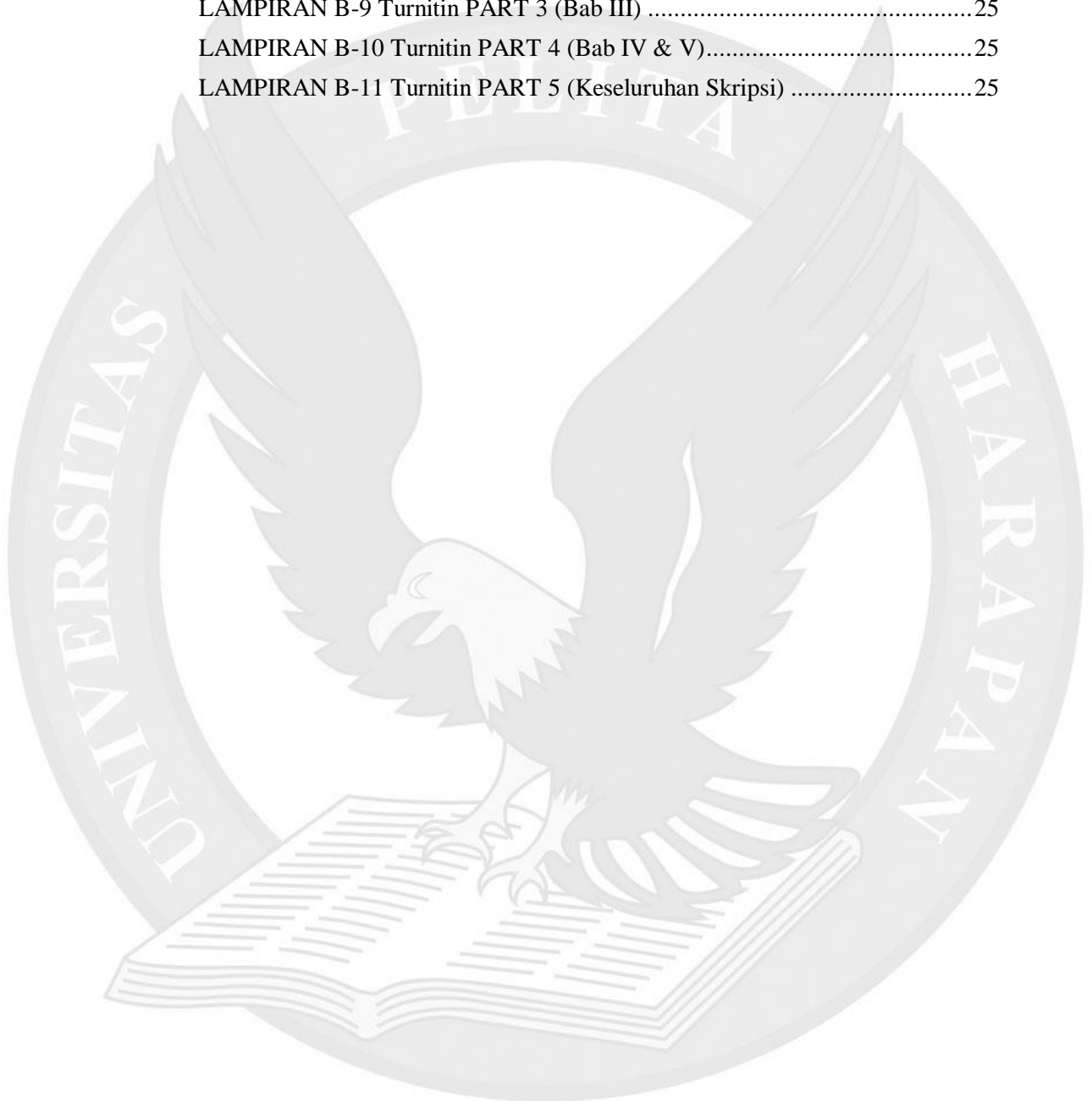


## DAFTAR ISI

|  | halaman |
|--|---------|
| Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir .....                      | ii      |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....                            | iii     |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....                                | iv      |
| ABSTRAK .....  | v       |
| KATA PENGANTAR .....   | vii     |
| DAFTAR ISI .....   | ix      |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii     |
| DAFTAR TABEL.....  | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xiv     |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1       |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....   | 10      |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 12      |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....  | 12      |
| 1.4.1 Manfaat Akademis .....   | 12      |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....   | 13      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....  | 15      |
| 2.1 Kerangka Konseptual.....   | 23      |
| 2.1.1 Media Sosial .....   | 23      |
| 2.1.2 Karakteristik dan Jenis Media Sosial .....                         | 25      |
| 2.1.3 Youtube.....   | 27      |
| 2.1.4 Kualitas Informasi Media Sosial.....                               | 30      |
| 2.1.5 Kerangka Kerja atau Framework Kualitas Informasi Media Sosial .... | 31      |
| 2.1.6 Dimensi Kualitas Infomasi Sosial.....                              | 32      |
| 2.1.7 Pengambilan Keputusan.....   | 35      |
| 2.1.8 Dimensi Pengambilan Keputusan.....                                 | 41      |
| 2.2 Kerangka Teoritis .....  | 42      |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                                       | 49      |
| 3.1 Metode Penelitian .....  | 49      |
| 3.2 Populasi & Sampel Penelitian .....                                   | 50      |
| 3.3 Skala Pengukuran .....   | 53      |
| 3.4 Instrumen Penelitian .....   | 55      |

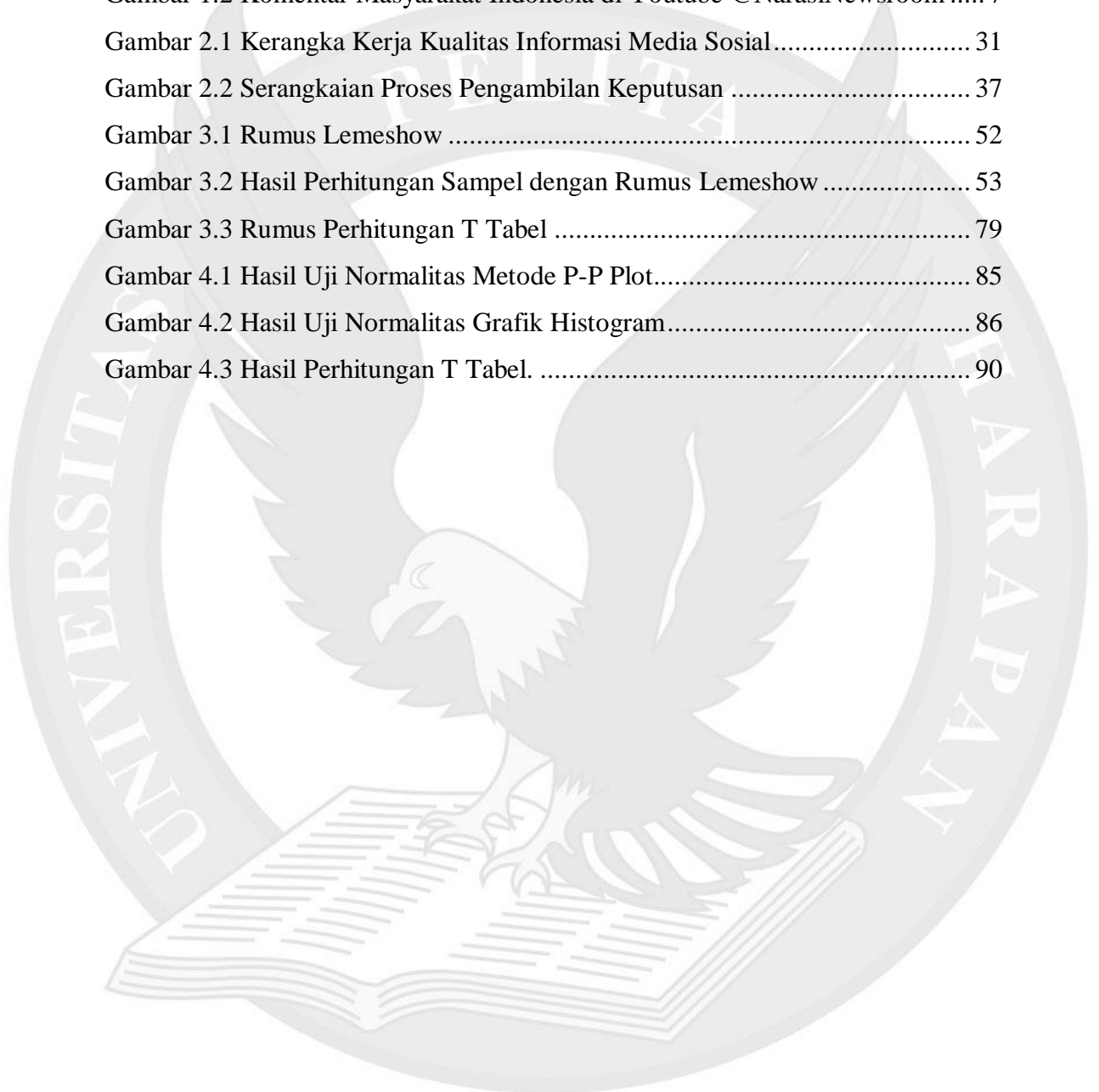
|   |            |
|---|------------|
| 3.5 Hipotesis Statistik / Uji .....                           | 68         |
| 3.6 Teknik Pengujian Instrumen .....                          | 68         |
| 3.6.1 Uji Validitas .....                                     | 68         |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas.....                                   | 71         |
| 3.7 Uji Normalitas .....                                      | 73         |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....                                | 74         |
| 3.8.1 Uji Korelasi .....                                      | 75         |
| 3.8.2 Uji Hipotesis.....                                      | 76         |
| 3.8.2.1 Uji Anova atau Uji F .....                            | 77         |
| 3.8.2.2 Uji T .....   | 78         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                      | <b>80</b>  |
| 4.1 Profil Responden .....                                    | 80         |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                     | 83         |
| 4.2.1 Hasil Uji Normalitas .....                              | 83         |
| 4.2.2 Hasil Analisis Data Deskriptif .....                    | 86         |
| 4.2.3 Hasil Analisis Data Inferensial .....                   | 87         |
| 4.2.3.1 Hasil Uji Korelasi .....                              | 87         |
| 4.2.3.2 Hasil Uji Hipotesis .....                             | 88         |
| 4.2.3.2.1 Uji Anova atau Uji F .....                          | 88         |
| 4.2.3.2.2 Uji T .....   | 89         |
| 4.3 Pembahasan.....   | 91         |
| 4.3.1 Implikasi Teoritis.....                                 | 92         |
| 4.3.2 Implikasi Praktis .....                                 | 95         |
| <b>Bab V PENUTUP .....</b>                                    | <b>98</b>  |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 98         |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian.....                              | 99         |
| 5.3 Saran .....   | 99         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                   | <b>101</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>1</b>   |
| LAMPIRAN A.....   | 1          |
| LAMPIRAN A-1 Lembar Monitoring.....                           | 1          |
| LAMPIRAN B .....  | 5          |
| LAMPIRAN B-2 Instrumen Penelitian Kualitas Informasi.....     | 5          |
| LAMPIRAN B-2 Instrumen Penelitian Pengambilan Keputusan ..... | 5          |
| LAMPIRAN B-3 Kuesioner Penelitian .....                       | 6          |
| LAMPIRAN B-4 Link Kuesioner Penelitian.....                   | 16         |

|   |    |
|---|----|
| LAMPIRAN B-5 Poster untuk Mencari Responden .....         | 16 |
| LAMPIRAN B-6 Data Inferensial Kuesioner .....             | 17 |
| LAMPIRAN B-7 Turnitin PART 1 (Bab I).....                 | 25 |
| LAMPIRAN B-8 Turnitin PART 2 (Bab II).....                | 25 |
| LAMPIRAN B-9 Turnitin PART 3 (Bab III) .....              | 25 |
| LAMPIRAN B-10 Turnitin PART 4 (Bab IV & V).....           | 25 |
| LAMPIRAN B-11 Turnitin PART 5 (Keseluruhan Skripsi) ..... | 25 |



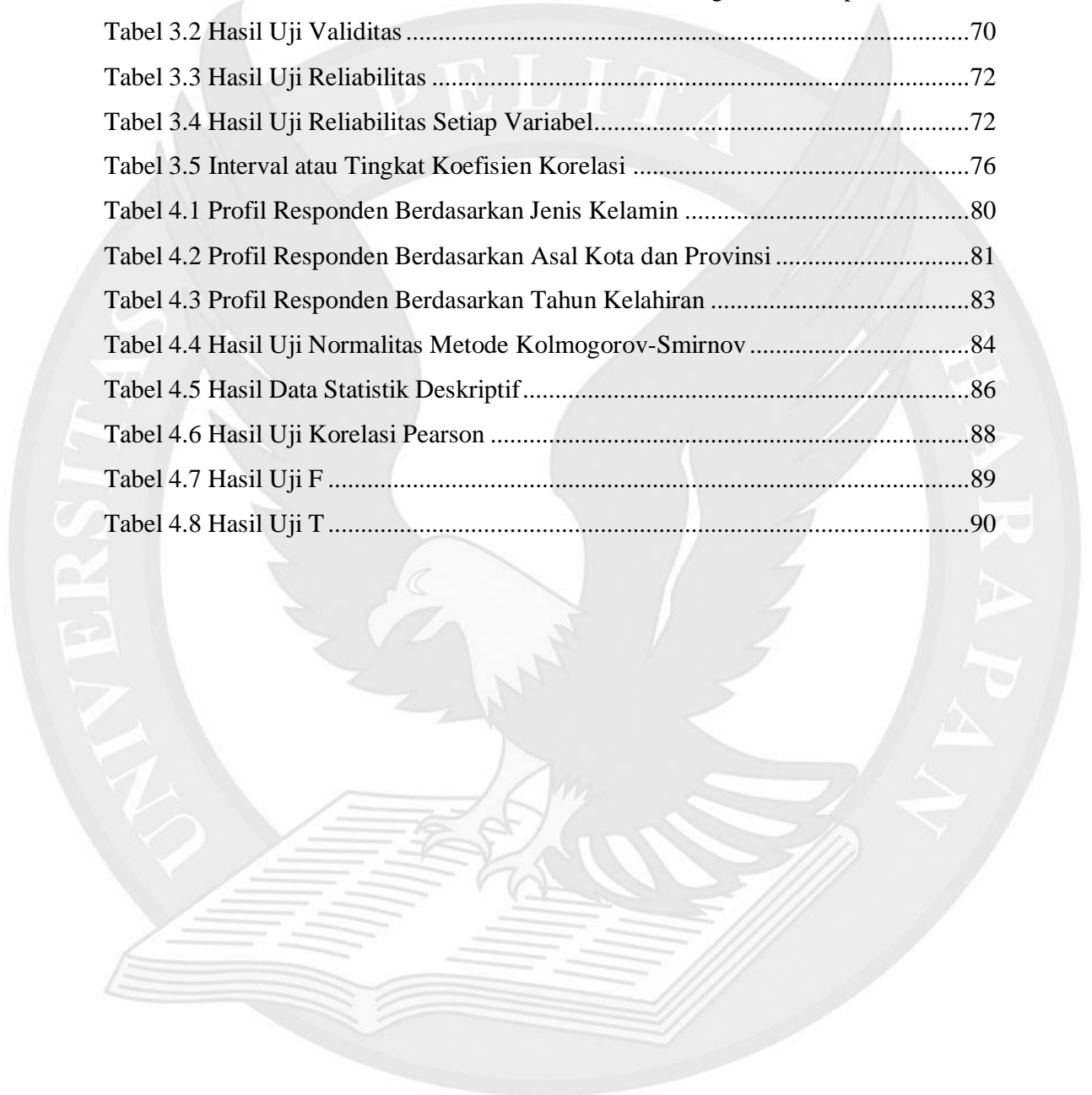
## DAFTAR GAMBAR

|   | halaman |
|---|---------|
| Gambar 1.1 Komentar Masyarakat Indonesia di Youtube @NarasiNewsroom ..... | 6       |
| Gambar 1.2 Komentar Masyarakat Indonesia di Youtube @NarasiNewsroom ..... | 7       |
| Gambar 2.1 Kerangka Kerja Kualitas Informasi Media Sosial.....            | 31      |
| Gambar 2.2 Serangkaian Proses Pengambilan Keputusan .....                 | 37      |
| Gambar 3.1 Rumus Lemeshow .....   | 52      |
| Gambar 3.2 Hasil Perhitungan Sampel dengan Rumus Lemeshow .....           | 53      |
| Gambar 3.3 Rumus Perhitungan T Tabel .....                                | 79      |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Metode P-P Plot.....                      | 85      |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....                     | 86      |
| Gambar 4.3 Hasil Perhitungan T Tabel. ....                                | 90      |



## DAFTAR TABEL

|   | halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1 Instrumen Penelitian Kualitas Informasi dan Pengambilan Keputusan ..... | 59      |
| Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas .....   | 70      |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 72      |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Setiap Variabel.....                             | 72      |
| Tabel 3.5 Interval atau Tingkat Koefisien Korelasi .....                          | 76      |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                        | 80      |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Asal Kota dan Provinsi .....               | 81      |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran .....                      | 83      |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Metode Kolmogorov-Smirnov .....                    | 84      |
| Tabel 4.5 Hasil Data Statistik Deskriptif .....                                   | 86      |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Korelasi Pearson .....  | 88      |
| Tabel 4.7 Hasil Uji F .....   | 89      |
| Tabel 4.8 Hasil Uji T .....   | 90      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| LAMPIRAN .....   | 1       |
| LAMPIRAN A.....  | 1       |
| LAMPIRAN A-1 Lembar Monitoring .....                         | 1       |
| LAMPIRAN B .....   | 5       |
| LAMPIRAN B-2 Instrumen Penelitian Kualitas Informasi.....    | 5       |
| LAMPIRAN B-2 Instrumen Penelitian Pengambilan Keputusan..... | 5       |
| LAMPIRAN B-3 Kuesioner Penelitian.....                       | 6       |
| LAMPIRAN B-4 Link Kuesioner Penelitian.....                  | 16      |
| LAMPIRAN B-5 Poster untuk Mencari Responden .....            | 16      |
| LAMPIRAN B-6 Data Inferensial Kuesioner.....                 | 17      |
| LAMPIRAN B-7 Turnitin PART 1 (Bab I).....                    | 25      |
| LAMPIRAN B-8 Turnitin PART 2 (Bab II) .....                  | 25      |
| LAMPIRAN B-9 Turnitin PART 3 (Bab III) .....                 | 25      |
| LAMPIRAN B-10 Turnitin PART 4 (Bab IV & V) .....             | 25      |
| LAMPIRAN B-11 Turnitin PART 5 (Keseluruhan Skripsi) .....    | 25      |