

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5. Sistematika Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1. <i>Work Environment</i> .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2. <i>Job Stress</i> .....</b>	<b>16</b>
<b>2.3. <i>Job Satisfaction</i> .....</b>	<b>18</b>
<b>2.4. <i>Pay Satisfaction</i> .....</b>	<b>20</b>
<b>2.5. <i>Turnover Intention</i> .....</b>	<b>23</b>
<b>2.6. Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>25</b>
<b>2.6.1. Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....</b>	<b>25</b>
<b>2.6.2. Pengaruh <i>Job Stress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....</b>	<b>27</b>
<b>2.6.3. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....</b>	<b>28</b>
<b>2.6.4. Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....</b>	<b>29</b>

2.7. Kerangka Konseptual .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Objek Penelitian .....	32
3.2. Subjek Penelitian .....	32
3.3. Unit Analisis .....	33
3.4. Jenis Penelitian .....	33
3.5. Operasionalisasi Variabel .....	35
3.6. Populasi dan Sampel .....	39
3.7. Metode Pengumpulan Data .....	41
3.8. Metode Analisa Data .....	42
3.8.1. Analisis <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i> .....	43
3.8.2. Analisis <i>Inner Model</i> atau <i>Structural Model</i> .....	45
3.9. <i>Pretest</i> .....	46
3.9.1. Pengujian Validitas .....	47
3.9.2. Pengujian Reliabilitas .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1. Profil Responden .....	52
4.1.1. Jenis Kelamin Responden .....	52
4.1.2. Usia Responden Responden .....	53
4.1.3. Jenjang Pendidikan Akhir Responden.....	54
<u>4.2. Statistik Deskriptif .....</u>	<u>54</u>
4.2.1. Variabel <i>Work Environment</i> .....	55
4.2.2. Variabel <i>Job Stress</i> .....	56
4.2.3. Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	58
4.2.4. Variabel <i>Pay Satisfaction</i> .....	59
4.2.5. Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	60
4.3. Hasil Analisa Data .....	61
4.3.1. <i>Outer Model</i> .....	62

4.3.2. <i>Inner Model</i> .....	65
4.4. Pembahasan .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>76</b>
5.1. Kesimpulan .....	76
5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

1.1.	Survei Pendahuluan .....	5
3.1.	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	35
3.2.	Hasil Pengujian Outer Loading/Loading Factor .....	47
3.3.	Hasil Pengujian Outer Loading/Loading Factor Kedua .....	48
3.4.	Hasil Pengujian AVE .....	49
3.5.	Hasil Pengujian HTMT .....	50
3.6.	Hasil Pengujian Composite Reliability .....	51
4.1.	Jenis Kelamin Responden .....	53
4.2.	Usia Responden .....	53
4.3.	Jenjang Pendidikan .....	54
4.4.	Status Pekerjaan .....	54
4.5.	Rentang Kategori .....	55
4.6.	Work Environment .....	56
4.7.	Job Stress .....	57
4.8.	Job Satisfaction .....	58
4.9.	Pay Satisfaction .....	60
4.10.	Turnover Intention .....	61
4.11.	Hasil Pengujian Loading Factor .....	63
4.12.	Hasil Pengujian AVE .....	64
4.13.	Hasil Pengujian HTMT .....	64
4.14.	Hasil Pengujian Composite Reliability .....	65
4.15.	Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	67
4.16.	Koefisien Determinasi .....	68
4.17.	Pengujian Hipotesis .....	69

## DAFTAR GAMBAR

1.1. Turnover Rumah Sakit XYZ.....	4
2.1. Model Penelitian .....	31
3.1. Outer Model Studi Pendahuluan .....	51
4.1. Outer Model.....	62
4.2. Inner Model.....	66

