

## DAFTAR ISI

<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. MASALAH PENELITIAN.....	6
1.3. TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	8
<b>BAB II. KAJIAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1. LANDASAN TEORI .....	9
2.1.1 Organizational Citizenship Behaviour (OCB).....	9
2.1.2 Kepuasan Pekerjaan .....	11
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi.....	12
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	13
2.2. PENELITIAN SEBELUMNYA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	14
2.2.1 Hubungan Kepuasan Pekerjaan dengan Komitmen Organisasi.....	14
2.2.2 Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi dengan Komitmen Organisasi	
15	
2.2.3 Hubungan Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship</i>	
<i>Behaviour</i> .....	16

2.2.4	Hubungan Kepuasan Pekerjaan dengan Organizational Citizenship Behaviour .....	17
2.2.5	Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	18
2.2.6	Pengaruh Mediasi Komitmen Organisasi dalam Hubungan Kepuasan Pekerjaan dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	19
2.2.7	Pengaruh Mediasi Komitmen Organisasi dalam Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	19
2.3.	KERANGKA KONSEPTUAL .....	21
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	DESAIN PENELITIAN .....	22
3.2	DEFINISI OPERASIONAL DAN KONSEPTUAL .....	23
3.3	SKALA PENGUKURAN .....	34
3.4	DATA .....	35
3.4.1	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5	UNIT ANALISA .....	37
3.6	POPULASI PENELITIAN .....	37
3.7	TEKNIK PEMILIHAN SAMPEL .....	37
3.8	UKURAN SAMPEL .....	38
3.9	ANALISA DATA .....	38
3.9.1	Metode Analisa Data .....	38

3.9.2	Model dalam PLS-SEM .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
4.1	PROFIL RESPONDEN .....	48
4.2	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	50
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden.....	63
4.2.1.1	Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	650
4.2.1.2	Variabel Komitmen Organisasi .....	68
4.2.1.3	Variabel Kepuasan Pekerjaan .....	71
4.2.1.4	Variabel Persepsi Dukungan Organisasi .....	73
4.3	HASIL ANALISIS DATA.....	76
4.3.1	<i>Outer Model (Measurement Model)</i> .....	76
4.3.2	<i>Inner Model (Structural Model)</i> .....	84
4.3.3	Analisis Mediasi.....	92
4.3.4	Analisis Hipotesis.....	94
4.4	PEMBAHASAN .....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>109</b>
5.1	KESIMPULAN.....	109
5.2	KETERBATASAN DAN SARAN .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>120</b>

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA KONSEPTUAL .....	21
GAMBAR 3.1 ILUSTRASI MODEL MEDIASI.....	46
GAMBAR 4.1 MODEL PENGUKURAN <i>OUTER LOADING</i> .....	77
GAMBAR 4.2 HASIL PENGUJIAN BOOTSTRAPPING.....	90



## DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 DEFINISI KONSEPTUAL DAN OPERASIONAL .....	23
TABEL 3.2 INTERPRETASI NILAI $R^2$ .....	42
TABEL 3.3 INTERPRETASI NILAI $F^2$ .....	43
TABEL 4.1 PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	48
TABEL 4.2 PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN USIA .....	48
TABEL 4.3 PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN.....	49
TABEL 4.4 PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA DI RS X BANDUNG .....	50
TABEL 4.5 TANGGAPAN RESPONDEN ATAS PERNYATAAN VARIABEL KEPUASAN PEKERJAAN .....	51
TABEL 4.6 TANGGAPAN RESPONDEN ATAS PERNYATAAN VARIABEL PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI .....	53
TABEL 4.7 TANGGAPAN RESPONDEN ATAS PERNYATAAN VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI .....	56
TABEL 4.8 TANGGAPAN RESPONDEN ATAS PERNYATAAN VARIABEL OCB .....	60
TABEL 4.9 ANALISA DESKRIPTIF <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR</i> .....	65
TABEL 4.10 ANALISA DESKRIPTIF KOMITMEN ORGANISASI .....	68
TABEL 4.11 ANALISA DESKRIPTIF KEPUASAN PEKERJAAN .....	71
TABEL 4.12 ANALISA DESKRIPTIF PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI.....	73
TABEL 4.13 HASIL UJI <i>OUTER LOADINGS</i> .....	78
TABEL 4.14 HASIL UJI <i>CONSTRUCT RELIABILITY</i> .....	80
TABEL 4.15 HASIL UJI <i>AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)</i> .....	81

TABEL 4.16 HASIL UJI <i>DISCRIMINANT VALIDITY</i> .....	83
TABEL 4.17 HASIL UJI <i>VARIANCE INFLATION FACTOR</i> .....	85
TABEL 4.18 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINAN .....	86
TABEL 4.19 HASIL INTERPRETASI <i>EFFECT SIZE (F<sup>2</sup>)</i> .....	87
TABEL 4.20 HASIL UJI <i>PREDICTIVE RELEVANCE</i> .....	88
TABEL 4.21 HASIL UJI <i>PREDICTION ERROR</i> .....	89
TABEL 4.22 HASIL PENGUJIAN <i>PATH COEFFICIENT</i> .....	91
TABEL 4.23 HASIL ANALISA <i>SPECIFIC INDIRECT EFFECTS</i> .....	93

