

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN *SERVICE EXCELLENCE* PRAMUGARI  
DENGAN KEPUASAN PENUMPANG MASKAPAI CITILINK  
INDONESIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Oleh:**

**NAMA : DESTI MAHENDRA SARI**

**NPM : 01045170059**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN JARAK JAUH ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
TANGERANG  
2023**