

TESIS

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *PATIENT SATISFACTION*,
PATIENT TRUST DAN *PERCEIVED VALUE* SERTA DAMPAKNYA
PADA *PATIENT LOYALTY* DAN *RECOMMENDATION*
INTENTION (STUDI PADA PENGGUNA *MOBILE*
TELEMEDICINE DI JABODETABEK)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : HAPSARI HANDAYANI

NPM : 01616190004



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**