

**TESIS**  
**ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI KEPUASAN PASIEN**  
**PADA MILENIAL DI KLINIK ESTETIK**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister  
Administrasi Rumah Sakit Strata Dua

**Oleh:**

**NAMA : dr. ANDREW LIENATA**

**NPM : 01616210025**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**  
**PROGRAM MAGISTER**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**JAKARTA**  
**2023**