

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.2. Manfaat Penelitian.....	8
1.3. Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. <i>Job Performance</i>	10
2.2.1. <i>Pay Compensation</i>	12
2.2.2. Profesionalisme	15
2.2.3. Komitmen Organisasi	17
2.2.4. Job Experience.....	19
2.2.5. <i>Managerial support</i>	21
2.2.6. Pengembangan Hipotesis.....	23
2.2.6.1. Kaitan Profesionalisme Terhadap Job Performance	23

2.2.6.2.	Kaitan Pengalaman Kerja Terhadap Job Performance.....	24
2.2.6.3.	Kaitan <i>Pay compensation</i> terhadap Job Performance.....	24
2.2.6.4.	Kaitan Komitmen Organisasi Terhadap Job Performance.....	25
2.2.6.5.	Kaitan <i>Pay compensation</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	26
2.2.6.6.	<i>Managerial support</i> memoderasi hubungan <i>Pay Compensation</i> terhadap <i>Job Performance</i>	26
2.2.6.7.	<i>Managerial support</i> memoderasi hubungan Komitmen Organisasi terhadap <i>Job Performance</i>	27
2.8	Model Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1.1	Objek Penelitian	29
3.1.2	Unit Analisis	29
3.1.3	Tipe Penelitian.....	30
3.1.4	Operasionalisasi Variabel	30
3.1.5	Populasi dan Sampel.....	33
3.1.6	Teknik Sampling.....	33
3.1.7	Metode Pengumpulan Data	34
3.1.8	Metode Analisis Data	34
3.1.8.1	Statistik Deskriptif	34
3.1.8.2	Analisis Inferensial.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1.1.	Profil Responden	38
4.1.2.	Statistik Deskriptif.....	44
4.1.2.1.	Profesionalisme	44

4.1.2.2. Komitmen Organisasi.....	48
4.1.2.3. Managerial Support.....	49
4.1.2.4. Pay Compensation.....	50
4.1.2.5. Job Performance.....	51
<u>4.1.3. Analisa Inferensial.....</u>	<u>51</u>
<u>4.1.3.1 Outer Model.....</u>	<u>51</u>
4.1.3.2. Inner Model.....	59
4.1.3.3. Pengujian Hipotesis.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Implikasi Manajerial.....	67
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 4.1 Profil Responden.....	45
Tabel 4.2 Deskriptif Profesionalisme.....	47
Tabel 4.3 Deskriptif Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.4 Deskriptif <i>Managerial Support</i>	49
Tabel 4.5 Deskriptif <i>Pay Compensation</i>	49
Tabel 4.6 Deskriptif <i>Job Performance</i>	50
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Konvergen 1	53
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Konvergen 2.....	55
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	57
Tabel 4.10 Hasil Pengujian HTMT	58
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	59
Tabel 4.12 Nilai R Square.....	60
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Direct Effect	63
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Indirect Effect.....	65
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Moderating Effect.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Kejahatan Asean.....	1
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	28
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Gambar 4.6 Profil Responden Berdasarkan Spesialisasi.....	44
Gambar 4.7 Hasil Pengujian Outer Model.....	52
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Inner Model.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A hasil wawancara	A-1
Lampiran B Hasil Olah Data SmartPLS.....	B-1
Lampiran C kuesioner.....	C-1
Lampiran D Uji Turnitin.....	D-1
Lampiran E Surat Ijin Penelitian.....	E-1

