

TESIS

ANALISIS KEPUASAN DAN NIAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN POLI SPESIALIS RS XYZ KOTA BEKASI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : ALISSA RIFA
NPM 01615210024



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**