

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH ADMINISTRATIVE PROCESS, TANGIBLES,  
DOCTOR SERVICE, NURSE SERVICES, HOSPITAL REPUTATION  
TERHADAP PATIENT SATISFACTION DARI KRU**

**KAPAL PESIAR X YANG MENDAPAT**

**PENGOBATAN di RS Y**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : STEVEN WIDJAJA**

**NPM 01615210032**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
(2023)**