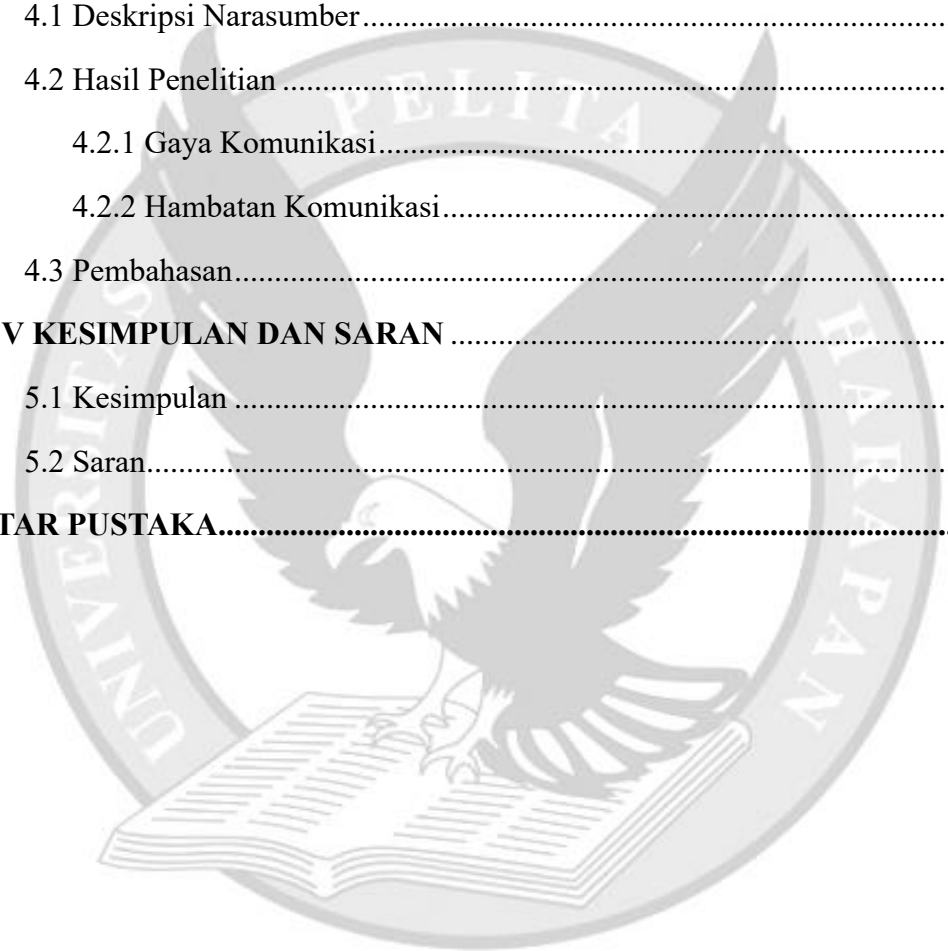


DAFTAR ISI

	Hal
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kerangka Konseptual	10
2.1.1 Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.2 Gaya Komunikasi	11
2.1.3 Hambatan Komunikasi	13
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	15
2.1.5 Gaya Kepemimpinan Perempuan	18
2.2 Kerangka Teoritis.....	19
2.2.1 Human Relation Theory	19
2.2.2 The Style Approach Style	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
1.1 Metode Penelitian	23
1.2 Subjek dan Objek Penelitian	25
1.2.1 Subjek Penelitian.....	25
1.2.2 Objek Penelitian	25
1.3 Teknik Pengumpulan Data	26
1.3.1 Wawancara	27
1.3.2 Observasi.....	28
1.3.3 Dokumentasi	29
1.4 Teknik Analisis Data	30
1.4.1 Reduksi Data	30

1.4.2	Penyajian Data	31
1.4.3	Kesimpulan	32
1.5	Uji Keabsahan Data.....	32
1.5.1	Validitas Internal	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Deskripsi Narasumber.....	36
4.2	Hasil Penelitian	37
4.2.1	Gaya Komunikasi.....	37
4.2.2	Hambatan Komunikasi.....	48
4.3	Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		64



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1.....	5

