

TESIS

**ANTESEDEN DARI *PATIENT SATISFACTION* DAN DAMPAKNYA
TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* DALAM KONTEKS
PANDEMI COVID-19**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : AMELIA GIANINA WIDJAJA

NPM : 01615200021



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**