

TESIS

**PENGARUH *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE* DAN *PROCESS*
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD
SITI FATIMAH PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh :

NAMA : INTANIA WINALDA
NPM : 01615210020



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**