

TESIS

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
ORANG TUA PENDERITA SUMBING BIBIR DAN/ATAU
LANGIT – LANGIT YANG TELAH MENJALANI
PROSEDUR BEDAH PERBAIKAN DAN
PERAWATAN PASCA BEDAH DI
YAYASAN SENYUM BALI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**NAMA : TIESYA ANDIRA PADMASARI
NPM : 01661210063**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**