

**TESIS**

**PENGARUH *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE, PROCESS*, DAN  
*PRICE FAIRNESS* TERHADAP *PATIENT SATISFACTION*  
DAN *REVISIT INTENTION* DI POLIKLINIK RUMAH SAKIT  
STELLA MARIS, MAKASSAR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : VENA ANGELICA**

**NPM : 01661200071**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**