

TESIS

ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI KEPUASAN PASIEN PADA

MILENIAL DI KLINIK ESTETIK

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen
Strata Dua

Oleh:

NAMA : dr. ANDREW LIENATA

NPM : 01661210037



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023