

**TESIS**

**PENGARUH POSITIF KUALITAS LAYANAN, LOKASI, DAN  
SUASANA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH  
SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : AFINA FIRDA**

**NPM : 01616210053**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM  
MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
(2023)**