

TESIS

**PENGARUH POSITIF KUALITAS LAYANAN, LOKASI, DAN
SUASANA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH
SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : AFINA FIRDA

NPM : 01616210053



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM
MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
(2023)**