

TESIS

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DAN *CUSTOMER
LOYALTY* PADA APLIKASI KESEHATAN BERBASIS
DIGITAL HALODOC DI JABODETABEK**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : RUSTIANI THANDRA

NPM 01619210096



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**