

**TESIS**

**PENGARUH *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE, PROCESS* DAN  
*PRICE FAIRNESS* TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI KLINIK  
ABC JAKARTA SELATAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : DARA DAULA MUMTAZA**

**NPM 01616210005**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**