

TESIS

**PENGARUH *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE, PROCESS* DAN
PRICE FAIRNESS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI KLINIK
ABC JAKARTA SELATAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : DARA DAULA MUMTAZA

NPM 01616210005



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**