



DAFTAR HADIR KULIAH UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

FAKULTAS : Pariwisata (54000)
JURUSAN : Magister Pariwisata (GR016)
TAHUN/SEM : 2022 / 2
HARI : KAMIS

MATA KULIAH : TESIS
KODE MK : 0013
DOSEN : THEODOSIA C. NATHALIA

KELAS : 4738
WAKTU : 18:00 - 20:30
KEGIATAN : TUT

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	TANGGAL															KETERANGAN HADIR
			W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W9	W10	W11	W12	W13	W14	W15		
1	01645200010	ALVIRA PUTRI YUDINI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			

Report Name :

Num of row : 1 row(s)

Program : Magister

Printed By : 19990733




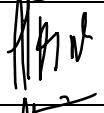



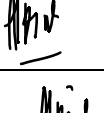

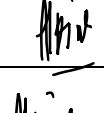
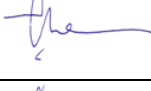
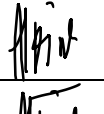



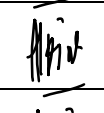

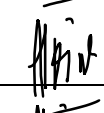


**PEDOMAN BIMBINGAN TUGAS AKHIR DAN
TATA PELAKSANAAN SIDANG
TUGAS AKHIR**

NAMA PEMBIMBING : Dr. THEODOSIA C. NATHALIA, S.S.T.Par., M.M.
NAMA CO-PEMBIMBING : -
NAMA MAHASISWA : ALVIRA PUTRI YUDINI
NPM : 01645200010
PROGRAM STUDI : MAGISTER PARIWISATA



**Program Pascasarjana
Universitas Pelita Harapan**

**JUDUL TUGAS AKHIR : ANALISIS DAMPAK PERKEMBANGAN REVOLUSI INDUSTRI 4.0
TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI PERHOTELAN
(STUDI KASUS PADA HOTEL ARYADUTA KARAWACI**

No.	Hari/ Tgl.	Topik Bahasan	Progres	Tanda Tangan	
				Dosen	Mhs
1.	Kamis, 03 Maret 2022	Bimbingan membahas Bab 1 - 3	Melakukan revisi pada bab 1 – 3 yang terdiri dari rumusan penelitian, tujuan, dan tinjauan pustaka		
2.	Selasa, 22 Maret 2022	Bimbingan membahas bab 2 dan 3	Melakukan revisi pada bab 2 untuk tinjauan pustaka dan metodologi penelitian		
3.	Kamis, 07 April 2022	Bimbingan membahas Bab 2 serta jurnal acuan pembuatan tesis	Melakukan revisi bab 2 pada bagian penelitian sebelumnya		
4.	Jumat, 13 Mei 2022	Bimbingan membahas Bab 3	Revisi pada bagian metodologi penelitian		
5.	Kamis, 19 Mei 2022	Membahas ulang untuk bab 1 – 3	Perbaikan pada bab 2 dan bab 3		
6.	Kamis, 09 Februari 2023	Membahas bab 1 – 3 dan membahas bab 4	Memulai mengerjakan Bab 4 serta memulai penelitian		
7.	Kamis, 25 Mei 2023	Membahas bab 4 dan metode penelitian untuk penelitian	Memulai mengerjakan bab 4 dan Menyusun <i>script</i> wawancara		
8.	Rabu, 31 Mei 2023	Membahas bab 5 dan metode penelitian kuesioner	Memulai mengerjakan kuesioner		
9.	Selasa, 06 Juni 2023	Membahas isi kuesioner yang akan disebarakan	Merevisi isi kuesioner dan mulai menyebarkan kuesioner		
10.	Kamis, 22 Juni 2023	Membahas bab 1 – 5	Revisi Bab 1 -5 dan mempersiapkan untuk siding akhir		

**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

Nomor 504a/F.Par-UPH/VI/2023

tentang

**PENGANGKATAN PANITIA SIDANG TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI PARIWISATA PROGRAM MAGISTER
PADA FAKULTAS PARIWISATA UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

DENGAN RAHMAT ALLAH TRITUNGGA

DEKAN FAKULTAS PARIWISATA UNIVERSITAS PELITA HARAPAN,

- Menimbang : a. bahwa untuk pelaksanaan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa Program Studi Pariwisata Program Magister Pariwisata Universitas Pelita Harapan telah memenuhi ketentuan pengambilan Tugas Akhir dan perlu dievaluasi dalam Sidang Tugas Akhir;
- b. bahwa dalam pelaksanaan Sidang Tugas Akhir perlu dibentuk Panitia Sidang Tugas Akhir;
- c. bahwa dengan mempertimbangkan butir a dan b di atas perlu ditetapkan dengan Keputusan Dekan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. Surat Edaran Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 36962/MPK.A/HK/2020 tentang Pembelajaran secara Daring dan Bekerja dari Rumah dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease (COVID-19);
5. Keputusan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 609/KPT/I/2018 tentang Izin Penyatuan Universitas Pelita Harapan Surabaya di Kota Surabaya, Universitas Pelita Harapan Medan di Kota Medan, Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan di Kabupaten Tangerang ke Universitas Pelita Harapan di Jakarta;
6. Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 2151/SK/BAN-PT/Ak-PNB/M/VII/2019 tentang Status Akreditasi dan Peringkat Terakreditasi Program Studi Pariwisata pada Program Magister Universitas Pelita Harapan, Tangerang;
7. Keputusan Yayasan Universitas Pelita Harapan Nomor 031/SK-YUPH/2016 tentang Visi, Misi, dan Tujuan Universitas Pelita Harapan;
8. Keputusan Yayasan Universitas Pelita Harapan Nomor 032/SK-YUPH/2016 tentang Statuta Universitas Pelita Harapan Tahun 2016;
9. Keputusan Yayasan Universitas Pelita Harapan Nomor 053/SK-YUPH/2016 tentang Standar Pendidikan Tinggi Universitas Pelita Harapan;



10. Keputusan Yayasan Universitas Pelita Harapan Nomor 055/SK-YUPH/2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas Pelita Harapan;
11. Peraturan Rektor Universitas Pelita Harapan Nomor 001 Tahun 2016 tentang Peraturan Akademik Universitas Pelita Harapan Tahun 2016;
12. Peraturan Rektor Universitas Pelita Harapan Nomor 008 Tahun 2016 tentang Kode Etik Dosen Universitas Pelita Harapan;
13. Peraturan Rektor Universitas Pelita Harapan Nomor 009.006 Tahun 2020 tentang Kurikulum Operasional Tahun 2020 Program Studi Pariwisata Program Magister pada Fakultas Pariwisata;
14. Keputusan Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan Nomor 015a/F.Par-UPH/I/2023 tanggal 10 Januari 2023 tentang Pengangkatan Pembimbing Tesis Program Studi Pariwisata Program Magister pada Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS PARIWISATA UNIVERSITAS PELITA HARAPAN TENTANG PENGANGKATAN PANITIA SIDANG TUGAS AKHIR PROGRAM STUDI PARIWISATA PROGRAM MAGISTER PADA FAKULTAS PARIWISATA UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023
- Pertama : Mengangkat Panitia Sidang Tugas Akhir untuk Program Studi Pariwisata Program Magister pada Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan untuk Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023, sebagaimana tercantum dalam Lampiran I yang merupakan bagian tak terpisahkan dari keputusan ini.
- Kedua : Ujian sebagaimana dimaksud pada diktum Pertama dilaksanakan secara daring sesuai arahan Pemerintah untuk pencegahan penyebaran *Covid-19* yang diselenggarakan sesuai ketentuan dan standar yang berlaku.
- Keempat : Panitia sidang tugas akhir wajib menjalankan tugasnya sebagaimana telah diatur dalam peraturan dan ketentuan Universitas Pelita Harapan.
- Kelima : Kepada setiap anggota Panitia Sidang Tugas Akhir diberikan honorarium sesuai dengan peraturan dan ketentuan Universitas Pelita Harapan.
- Keenam : Biaya Sidang Tugas Akhir dibebankan pada anggaran Fakultas dan/atau anggaran Universitas Pelita Harapan.
- Ketujuh : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkannya.

Kedelapan : Hal-hal yang belum diatur atau belum cukup diatur dalam Keputusan ini akan diatur kemudian dan apabila terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Tangerang
Pada tanggal : 19 Juni 2023

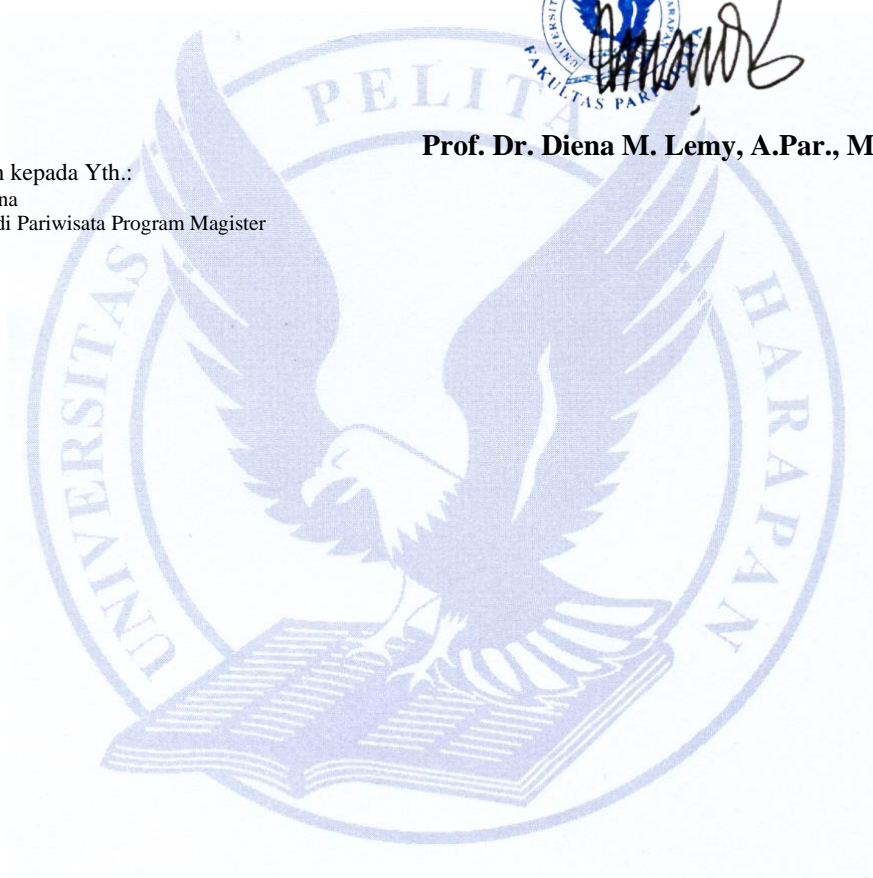
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
DEKAN FAKULTAS PARIWISATA,



Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE

Salinan disampaikan kepada Yth.:

1. Direktur Pascasarjana
2. Ketua Program Studi Pariwisata Program Magister
3. Personel ybs.
4. LP2MP




**Panitia Sidang Tugas Akhir
Program Studi Pariwisata Program Magister pada
Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan
Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023**

No.	NIK	Nama dan Gelar	NIDN / NIDK / NUP
1	19970311	Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., CHE	0331087402
2	19970318	Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE	0316047401
3	20030120	Dr. Theodosia C. Nathalia, S.ST.Par., M.M.	0328127901
4	20110057	Dr. Ir. Rudy Pramono, M.Si.	0309116605
5	20200121	Dr. Meitolo Hulu, S.ST., M.M.	0302038306
6	20200088	Dr. Elang Kusumo, S.H., M.Par., CPC., CHE, CPHCM	0315076708
7	19990733	Heny Susanty, A.Md.	-
8	19990751	Lisa Sri Ulina, S.E.	-
9	20150102	Amy Kusumawardani, S.Si., M.M.	-

Ditetapkan di : Tangerang
Pada tanggal : 19 Juni 2023

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
DEKAN FAKULTAS PARIWISATA,



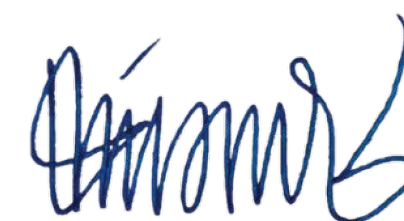
Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE

Jadwal Sidang Tesis
Program Studi Pariwisata Program Magister pada
Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan
Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023

No.	Nama Mahasiswa	NPM	Judul	Pembimbing / Co.		Penguji		Waktu dan Tempat
				Nama	NIK	Nama	NIK	
1	RASHID ALGANI SUGIRI	01645210001	UTILIZING SUSTAINABLE TOURISM PRINCIPLES IN MARATHON EVENTS: CASE STUDY POCARI RUN 2022	1. Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE	19970318	1. Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE 2. Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., CHE 3. Dr. Elang Kusumo, S.H., M.Par., CPC., CHE, CPHCM Sekretaris: Heny Susanty, A.Md.	19970318 19970311 20200088	Hari,Tanggal: Jumat, 23 Juni 2023 Pukul: 17:30-19:00 WIB Tempat: Online melalui zoom Meeting ID: 993 0548 3368 Passcode: mpar
2	ALVIRA PUTRI YUDINI	01645200010	ANALISIS DAMPAK PERKEMBANGAN REVOLUSI INDUSTRI 4.0 TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI PERHOTELAN (STUDI KASUS PADA HOTEL ARYADUTA KARAWACI)	1 Dr. Theodosia C. Nathalia, S.ST.Par., M.M.	20030120	1. Dr. Theodosia C. Nathalia, S.ST.Par., M.M. 2. Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE 3. Dr. Ir. Rudy Pramono, M.Si. Sekretaris: Amy Kusumawardani, S.Si., M.M.	20030120 19970318 20110057	Hari,Tanggal: Jumat, 23 Juni 2023 Pukul: 19:15-20:45 WIB Tempat: Online melalui zoom Meeting ID: 993 0548 3368 Passcode: mpar
3	ANUGERAH AGUNGPURANTO	01645200011	DEVELOPING SUSTAINABLE SOLID WASTE MANAGEMENT PROCESS IN TOURISM VILLAGES IN INDONESIA	1. Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE	19970318	1. Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE 2. Dr. Meitolo Hulu, S.ST., M.M. 3. Dr. Elang Kusumo, S.H., M.Par., CPC., CHE, CPHCM Sekretaris: Lisa Sri Ulina, S.E.	19970318 20200121 20200088	Hari,Tanggal: Sabtu, 24 Juni 2023 Pukul: 19:00 - 20:30 WIB Tempat: Online Meeting ID: 993 0548 3368 Passcode: mpar

Ditetapkan di : Tangerang
Pada tanggal : 21 Juni 2023

FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
DEKAN,



Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE

TESIS

ANALISIS DAMPAK PERKEMBANGAN REVOLUSI INDUSTRI 4.0 TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI PERHOTELAN Studi Kasus pada Hotel Aryaduta Karawaci

Usulan Penelitian Untuk Tesis S-2



diajukan oleh
Alvira Putri Yudini
01645200010

**FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS PARIWISATA
PROGRAM STUDI MAGISTER PARIWISATA

PERSETUJUAN
KOMISI PEMBIMBING UNTUK MENGIKUTI
SIDANG TESIS

PEMBIMBING

Dr. Theodosia C. Nathalia, S.S.T.Par., M.M.
Tanggal: 23 Juni 2023

DEKAN FAKULTAS PARIWISATA

KAPRODI MAGISTER PARIWISATA

Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE
Tanggal: 23 Juni 2023

Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE
Tanggal: 23 Juni 2023

NAMA : Alvira Putri Yudini
NIM : 01645200010
JUDUL USULAN : **ANALISIS DAMPAK PERKEMBANGAN REVOLUSI INDUSTRI 4.0
TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI PERHOTELAN DI JAKARTA (STUDI
KASUS PADA HOTEL ARYADUTA KARAWACI)**

TESIS

ANALISIS DAMPAK PERKEMBANGAN REVOLUSI INDUSTRI 4.0 TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI PERHOTELAN DI JAKARTA (STUDI KASUS PADA HOTEL ARYADUTA KARAWACI)

disusun oleh
Alvira Putri Yudini
01645200010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada
tanggal 23 bulan Juni tahun 20223

Susunan Dewan Penguji

Dr. Theodosia C. Nathalia, S.S.T.Par., M.M. Ketua Tim Penguji

Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M M.M., CHE Anggota

Dr. Ir. Rudy Pramono, M.Si Anggota

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister Pariwisata tanggal 23 bulan Juni tahun 2023

Ketua Program Studi Magister Pariwisata

Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M M.M., CHE

Mengetahui,
Dekan Fakultas Pariwisata

Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama-NPM : Alvira Putri Yudini
Nomor Pokok Mahasiswa : 01645200010
Program Studi : Magister Pariwisata
Lokasi Kampus : Karawaci
Judul : Analisis Dampak Perkembangan Revolusi Industri 4.0 Terhadap Sumber Daya Manusia Industri Perhotelan di Jakarta (Studi Kasus pada Hotel Aryaduta Karawaci)
Dosen Pembimbing : Dr. Theodosia C. Nathalia, S.S.T.Par., M.M.

Menyatakan bahwa:

1. Tesis tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tesis tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Noneklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektuan atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan saksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Karawaci

Pada Tanggal :

(Alvira Putri Yudini)

ABSTRAK

Saat ini, sumber daya manusia menjadi faktor penting dalam keberhasilan sebuah perusahaan atau industri. Perusahaan dituntut untuk mampu mengubah sumber daya manusia menjadi lebih produktif dan inovatif serta adaptif di setiap generasi. Hal tersebut dibutuhkan

agar sumber daya manusia mampu bersaing di era revolusi industry 4.0. Pada era revolusi industry 4.0 ini sumber daya manusia di sebuah perusahaan mampu mengubah suatu tantangan menjadi peluang dalam keberhasilan perusahaan. Namun, perusahaan-perusahaan yang sudah menggunakan teknologi baru, sudah merasakan dampak pada proses bisnis dan sumber daya manusia mereka. Saat ini kualifikasi dan spesifikasi sumber daya manusia di perlukan sebuah peningkatan. Hal tersebut juga dirasakan oleh Hotel Aryaduta Karawaci.

Maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis sikap yang akan dilakukan oleh manajemen dalam menghadapi perkembangan dari industry 4.0, memahami dampak industry 4.0 yang dapat mempengaruhi perkembangan sumber daya manusia serta bagaimana mereka meningkatkan kualifikasi yang sesuai dengan apa yang mereka butuhkan di Hotel Aryaduta Karawaci. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dan kuantitatif deskriptif. Kualitatif deskriptif didapatkan dari hasil wawancara dengan pihak Hotel Aryaduta Karawaci serta observasi pada Hotel Aryaduta Karawaci. Kuantitatif deskriptif di dapatkan dari hasil survey yang dilakukan oleh staff dari Hotel Aryaduta Karawaci.

Hasil dari penelitian setelah melakukan wawancara serta menyebar kuesioner adalah Hotel Aryaduta Karawaci tetap membutuhkan sumber daya manusia di dalam proses bisnis mereka, karena Hotel Aryaduta Karawaci merupakan Hotel yang mengedepankan keramahan kepada tamu. Kualifikasi yang dibutuhkan oleh Hotel Aryaduta Karawaci sudah sesuai dengan staff-staff yang saat ini bekerja di Hotel Aryaduta Karawaci, dimana dari hasil survey di dapatkan bahwa mereka tertarik dengan perkembangan Revolusi Industri 4.0 dan memiliki keinginan untuk mengetahui serta mempelajari perkembangan Revolusi Industri 4.0

Kata Kunci: Revolusi Industri 4.0, Hotel Arya Duta Karawaci, Manajemen Hotel, Sumber Daya Manusia, Teknologi

ABSTRACT

Currently, human resources are an important factor in the success of a company or industry. Companies are required to be able to change human resources to be more productive and innovative and adaptive in every generation. This is needed so that human resources are able to compete in the era of the industrial revolution 4.0. In the era of the industrial revolution 4.0, human resources in a company can turn a challenge into an opportunity in the company's success. However, companies that are already using new technology, are already feeling the impact on their business processes and human resources. Currently the qualifications and specifications of human resources need an increase. This is also felt by Hotel Aryaduta Karawaci.

Therefore, the purpose of this study is to find out and analyze the attitude that will be taken by management in dealing with developments from industry 4.0, understand the impact of industry

4.0 which can affect the development of human resources and how they improve qualifications according to what they need in hotels Aryaduta Karawaci. The research method used is descriptive qualitative and descriptive quantitative. Descriptive qualitative was obtained from interviews with Hotel Aryaduta Karawaci and observations at Hotel Aryaduta Karawaci. Descriptive quantitative obtained from the results of a survey conducted by staff from Hotel Aryaduta Karawaci.

The results of the research after conducting interviews and distributing questionnaires are that Hotel Aryaduta Karawaci still needs human resources in their business processes, because Hotel Aryaduta Karawaci is a hotel that prioritizes hospitality to guests. The qualifications required by the Aryaduta Karawaci Hotel are in accordance with the staff currently working at the Aryaduta Karawaci Hotel, where from the survey results it was found that they were interested in the development of the Industrial Revolution 4.0 and had a desire to know and learn about the development of the Industrial Revolution 4.0

Keywords: *Industrial Revolution 4.0, Hotel Arya Duta Karawaci, Hotel Management, Human Resources, Technology*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah di berikan-Nya, sehingga Tesis ini dapat diselesaikan. Tesi dengan judul **ANALISIS DAMPAK PERKEMBANGAN REVOLUSI INDUSTRI 4.0 TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI PERHOTELAN DI JAKARTA STUDI KASUS PADA HOTEL ARYADUTA KARAWACI** ini ditujukan untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Magister Pariswisata (M.Par.) Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan Lippo Village.

Penulis menyadari bahwa tana adanya bimbingan, bantuan, dan juga doa dari berbagai pihak, Tesis ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-bersanya kepada semua pihak yang telah membantu di dalam proses penyusunan Tesis ini, yaitu kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE, selaku Ketua Program Studi Magister Pariwisata dan Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Dr. Theodosia C. Nathalia, S.S.T.Par., M.M selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama proses pembuatan Tesis.
3. Semua Dosen Program Studi Magister Pariwisata yang sudah membantu memberikan ilmu kepada penulis sampai ke tahap sekarang.
4. Staff Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
5. Staff Karyawan Perpustakaan Johannes Oentoro UPH yang telah membantu penulis menuelesaikan Tesis ini.
6. Bapak Nurdin selaku Staff HRD Hotel Aryaduta Karawaci yang telah membantu penulis untuk mengatur waktu wawancara serta menyebarkan kuesioner penulis.
7. Seluruh Head of Department dan Staff Hotel Aryaduta Karawaci yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara serta mengisi kuesioner.
8. Kedua orang tua dan adik penulis yang telah mendukung dan mendoakan selama penulis Menyusun Tesis.
9. Kepada Bapak Manumpak Tambunan selaku atasan langsung penulis yang telah membantu memberikan ijin serta cuti unuk penulis serta memberikan semangat dan doa untuk kelancaran Tesis penulis.
10. Kepada teman-teman SMA penulis Gendats (Velita, Balqis, Intan, Dinda, Firstia), teman-teman S1 penulis, (Debora, Enola, Jocelyn, Eugene, Jovan, Bryan), teman kantor lama penulis (Mba Puput, Adel) yang telah mendukung, menyemangati dan mendoakan penulis selama Menyusun Tugas Akhir.

11. Kepada tim TiketKak (Mitha, Ulla, Paras, Amar, Farah) yang membantu memberikan semangat kepada penulis di sela-sela pengerjaan Tesis.
12. Kepada Novianty yang telah membantu penulis dalam pengerjaan Tesis penulis.
13. Kepada teman-teman seperjuangan Kak Elisabeth, Ibu Lidya, Kak Sylvia, Pak Agung, dan Joana sahabat yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam menulis Tesis.
14. Semua pihak yang Namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, 05 Juni 2023

Alvira Putri Yudini

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING UNTUK MENGIKUTI SIDANG TESIS 2	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	3

ABSTRAK	4
ABSTRACT	5
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Revolusi Industri 4.0	Error! Bookmark not defined.
B. Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
C. Hotel	Error! Bookmark not defined.
D. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Bentuk Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Sumber Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
H. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
J. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

B. Pembahasan Hasil Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... Error! Bookmark not defined.

A. Simpulan Error! Bookmark not defined.

B. Implikasi Manajerial Error! Bookmark not defined.

C. Keterbatasan Penelitian Error! Bookmark not defined.

D. Saran Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN I TRANSKRIP WAWANCARA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN II TRANSKRIP WAWANCARA.... Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN III TRANSKRIP WAWANCARA .. Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN IV LIST PERTANYAAN WAWANCARA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN V LIST PERTANYAAN KUESIONER Error! Bookmark not defined.