

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah .....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
2.1 Generasi Z dan Karakteristiknya .....	16
2.2 Cara Pandang Generasi Z Tentang Kerja.....	24
2.3 Upaya Memaksimalkan Kinerja Generasi Z.....	32
2.4 Penelitian Lain yang Relevan .....	42
2.5 Hubungan Antara Karakteristik Generasi Z dan Kinerjanya.....	45
2.6 Hubungan Antara Peran Pemimpin dan Kinerja Guru Generasi Z.....	46
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	50
3.2 Subjek Penelitian .....	56
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4.1 Pengamatan (Observasi).....	59
3.4.2 Wawancara.....	60
3.4.3 Studi Dokumen.....	67

3.5	Instrumen Penelitian dan Validasi .....	68
3.6	Teknik Analisis Data.....	69
3.7	Rencana Pengujian Keabsahan Data.....	72
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN-TEMUAN PENELITIAN.....</b>		<b>73</b>
4.1	Profil Sekolah XYZ .....	73
4.2	Profil Responden.....	75
4.2.1	Profil Guru Generasi Z 1: Miss JT .....	75
4.2.2	Profil Guru Generasi Z 2: Miss PC .....	75
4.2.3	Profil Guru Generasi Z 3: Miss MAMS.....	76
4.2.4	Profil Guru Generasi Z 4: Miss MPAM.....	77
4.2.5	Profil Guru Generasi Z 5: Mr AME.....	77
4.2.6	Profil Guru Generasi Z 6: Miss GP.....	78
4.2.7	Profil Ketua Rumpun 1: Miss DT .....	78
4.2.8	Profil Ketua Rumpun 2: Miss HM .....	79
4.2.9	Profil <i>Coordinator Curriculum &amp; Teacher Trainer</i> : Mr KS .....	79
4.2.10	Profil Kepala Sekolah & <i>Head of School</i> : Miss LT .....	80
4.3	Pemaparan Kasus Kinerja Guru Generasi Z .....	80
4.3.1	Karakteristik dan Gaya Kerja Guru Generasi Z.....	81
4.3.2	Faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	99
4.3.3	Sikap dalam Menghadapi Tantangan .....	105
4.3.4	Upaya yang Dilakukan Sekolah .....	108
4.3.5	Harapan Untuk Pertumbuhan Kinerja.....	114
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>124</b>
5.1	Karakteristik dan Gaya Kerja Guru Generasi Z.....	124
5.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Guru Generasi Z .....	139
5.3	Perilaku Guru Generasi Z Menghadapi Tantangan dan Permasalahan dalam Bekerja .....	145
5.4	Peran Pemimpin dalam Melakukan Pendekatan dan Pendampingan Untuk Pertumbuhan Kinerja Guru Generasi Z .....	147
<b>BAB VI KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>		<b>159</b>
6.1	Kesimpulan .....	159
6.2	Implikasi Penelitian .....	161
6.3	Saran .....	162
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>164</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Penduduk Menurut Generasi Tahun 2020 .....	2
Gambar 3.1 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif .....	69



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pertambahan Guru Generasi Z .....	5
Tabel 3.1 Panduan Pertanyaan Wawancara Guru Generasi Z .....	61
Tabel 3.2 Panduan Pertanyaan Wawancara Pimpinan/ Ketua Rumpun .....	64
Tabel 4.1 Data Guru SMP & SMA Berdasarkan Generasi .....	74
Tabel 4.2 Data Perbandingan Generasi Tim Pimpinan .....	74
Tabel 4.3 Tema/ Kode Hasil Reduksi .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Wawancara Guru 1 (Miss JT) .....	A-1
Lampiran B Hasil Wawancara Guru 2 (Miss PC).....	B-1
Lampiran C Hasil Wawancara Guru 3 (Miss MAMS) .....	C-1
Lampiran D Hasil Wawancara Guru 4 (Miss MPAM) .....	D-1
Lampiran E Hasil Wawancara Guru 5 (Mr AME).....	E-1
Lampiran F Hasil Wawancara Guru 6 (Miss GP) .....	F-1
Lampiran G Hasil Wawancara Team Leader 1 (Miss DT) .....	G-1
Lampiran H Hasil Wawancara CCTT (Mr KS) .....	H-1
Lampiran I Hasil Wawancara Team Leader 2 (Miss HM) .....	I-1
Lampiran J Hasil Wawancara Kepala Sekolah & Head of School (Ibu LT) .....	J-1
Lampiran K Hasil Pengamatan Guru Generasi Z .....	K-1
Lampiran L Hasil Pengamatan Guru Generasi Z.....	L-1
Lampiran M Hasil Pengamatan Guru Generasi Z.....	M-1
Lampiran N Hasil Pengamatan Guru Generasi Z .....	N-1
Lampiran O Dokumen 1 Evaluasi Standar Kompetensi Guru .....	O-1
Lampiran P Dokumen 2 Evaluasi Standar Kompetensi Guru.....	P-1
Lampiran Q Dokumen 3 Evaluasi Standar Kompetensi Guru .....	Q-1
Lampiran R Dokumen 4 Hasil Supervisi Ketua Rumpun Pelajaran .....	R-1