

**TESIS**

**ANTESEDEN DARI *SERVICE INNOVATION ORIENTATION* DAN  
DAMPAKNYA TERHADAP *INNOVATION PERFORMANCE* DIMEDIASI  
OLEH *OPEN INNOVATION* SERTA DI MODERASI OLEH  
*ORGANIZATIONAL LEARNING*  
(STUDI KASUS DI KLINIK SIAGA MEDIKA GROUP PEKANBARU)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : BAGUS TRIATMOJO**

**NPM 01616210047**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**