

TESIS

**ANTESEDEN DARI *PATIENT-FAMILY SATISFACTION* DI
RUANG *PEDIATRIC INTENSIVE CARE UNIT* DAN
DAMPAKNYA PADA *HOSPITAL REPUTATION*: STUDI *CROSS
SECTIONAL* PADA PASIEN RSUP DI MANADO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Magister Manajemen

Oleh:

**NAMA : MARSINO O. R. O. RONDO
NPM : 01661200005**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**