

TESIS

**PENGARUH DARI *OUT-PATIENT MEDICAL CONSULTATION*
EXPERIENCE PADA *OVERALL SATISFACTION ON MEDICAL*
CONSULTATION SERTA DAMPAKNYA
PADA *INTENTION TO RECOMMEND*
(STUDI KASUS PADA KLINIK XYZ DI MANADO)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : LYDIA PRISCILLIA POMANTOUW NAUER
NPM 01661200004



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**