

TESIS

**THE ANTECEDENT OF PATIENT SATISFACTION AND ITS
IMPACT ON LOYALTY AT INPATIENT CARE (CASE
STUDY AT XYZ HOSPITAL CIREBON)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : MOCHAMAD DEYA NAJMUDDIN

NPM : 01615210040



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
(2023)**