

TESIS

**ANTESEDEN DARI *ONLINE PATIENT EXPERIENCE*
SERTA DAMPAKNYA PADA *CONTINUE USAGE*
INTENTION DAN *INTENTION TO RECOMMEND* (STUDI
PADA PENGGUNA APLIKASI TELEMEDISIN RUMAH
SAKIT SWASTA XYZ)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : CYNTHIA

NPM : 01661210029



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**