

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK .....v

ABSTRACT ..... vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL ..... xii

DAFTAR GRAFIK ..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

**BAB 1 PENDAHULUAN .....1**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....1

1.2 Perumusan Masalah.....9

1.3 Tujuan Penelitian.....10

1.4 Manfaat Penelitian.....10

1.4.1 Manfaat Teoritis .....11

1.4.2 Manfaat Praktis .....11

1.5 Sistematika Penulisan.....11

**BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....14**

2.1	Konsep Konstruk / Variabel .....	14
2.1.1	Kinerja Organisasi .....	14
2.1.2	Kepemimpinan Transformasional Digital.....	15
2.1.3	Kapital Intelektual.....	20
2.1.4	Inovasi.....	22
2.2	Hipotesis Penelitian.....	23
2.2.1	Penelitian Terdahulu Mengenai Kepemimpinan Transformasional Digital dan Kapital Intelektual .....	23
2.2.2	Penelitian Terdahulu Mengenai Kepemimpinan Transformasional Digital dan Inovasi .....	25
2.2.3	Penelitian Terdahulu Mengenai Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Organisasi .....	26
2.2.4	Penelitian Terdahulu Mengenai Kapital Intelektual dan Inovasi.....	28
2.2.5	Penelitian Terdahulu Mengenai Inovasi dan Kinerja Organisasi.....	29
2.3	Model Penelitian .....	31
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1	Obyek Penelitian .....	32
3.2	Unit Analisis.....	32
3.3	Tipe Penelitian.....	33
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	33
3.5	Populasi dan Sampel .....	39
3.5.1	Penentuan Jumlah Sampel .....	40
3.5.2	Metode Penarikan Sampel .....	40
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.7	Metode Analisis Data .....	41
3.7.1	Outer Model .....	41
3.7.2	Inner Model.....	43
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	45
4.1.1	Profil Responden.....	45

4.1.2	Deskripsi Konstruk Penelitian .....	47
4.2	Hasil Uji Outer Model.....	53
4.2.1	Validitas Konvergen .....	55
4.2.2	Validitas Diskriminan .....	60
4.2.3	Reliabilitas .....	60
4.3	Hasil Uji Inner Model .....	61
4.3.1	R Square.....	61
4.3.2	Multikolinearitas .....	62
4.3.3	Pengujian Hipotesis .....	63
4.4	Pembahasan .....	66
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Implikasi Manajerial .....	70
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

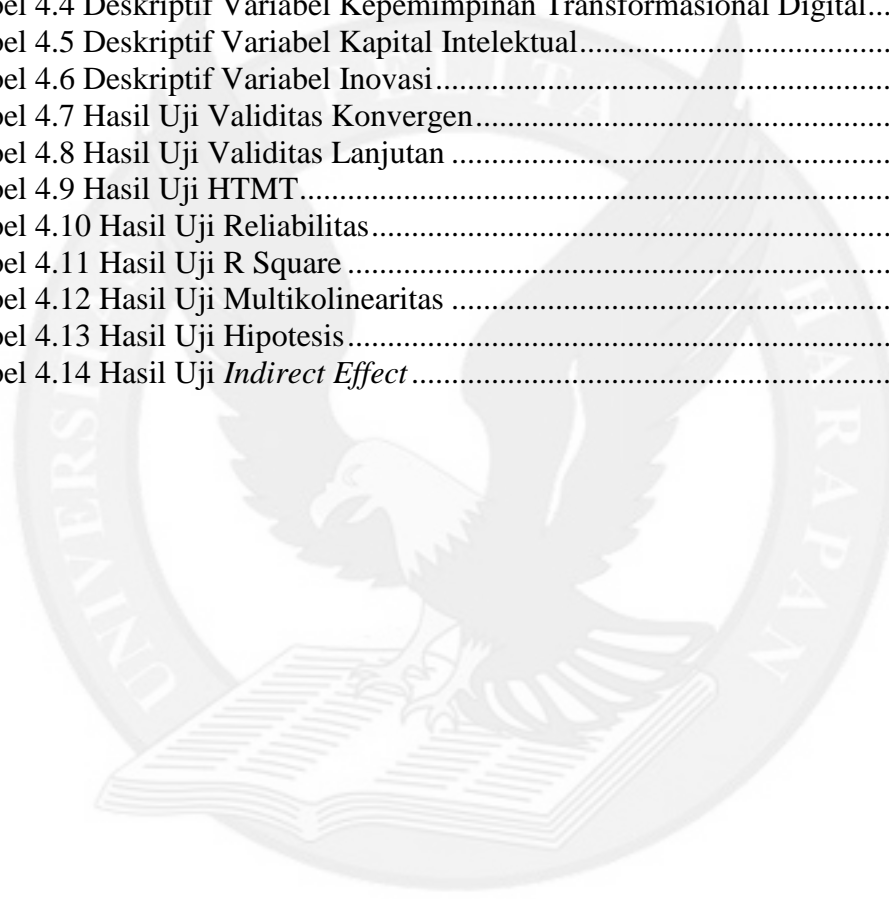
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Perusahaan dan Pelanggan Internet Service Provider (ISP), 2016 – 2021 .....	2
Gambar 2.1 Digital Transformational Leadership Framework.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian .....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Outer Model.....	54



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu Mengenai Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Organisasi .....	27
Tabel 4.1 Profil Responden.....	45
Tabel 4.2 Kriteria Kategori Jawaban Responden.....	47
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Kinerja Organisasi .....	48
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional Digital.....	49
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kapital Intelektual.....	51
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Inovasi.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lanjutan .....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji HTMT.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji R Square .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis .....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i> .....	65



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Data Ikhtisar Keuangan, periode 2019 -2021 .....	7
---	---



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner .....	A-1
LAMPIRAN B Hasil Data Olahan SmartPLS .....	B-1
LAMPIRAN C Pengecekan Hasil Turnitin .....	C-1
LAMPIRAN D Bukti Pengambilan Data (Surat Perusahaan) .....	D-1
LAMPIRAN E Jurnal Penelitian .....	E-1

