

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Intention to quit</i>	10
2.2 Beban Kerja	12

2.3	<i>Supervisor abusive</i>	14
2.4	<i>Organizational commitment</i>	16
2.5	Kepuasan Kerja	17
2.6	Hipotesis	20
2.6.1	Kaitan Beban Kerja dan <i>Intention to quit</i>	20
2.6.2	Kaitan <i>Supervisor abusive</i> dan <i>Intention to quit</i>	21
2.6.3	Kaitan <i>Organizational commitment</i> dan <i>Intention to quit</i>	21
2.6.4	Kaitan Kepuasan Kerja dan <i>Intention to quit</i>	22
2.7	Model Penelitian	24
BAB 3	METODE PENELITIAN	25
3.1	Obyek Penelitian	25
3.2	Unit Analisis	25
3.3	Tipe Penelitian	25
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian	26
3.5	Populasi dan Sampel	28
3.5.1	Penentuan Jumlah Sampel	29
3.5.2	Metode Penarikan Sampel	29
3.6	Metode Pengumpulan Data	29
3.7	Metode Analisis Data	30
3.7.1	Analisa Statistik Deskriptif	30
3.7.2	Analisa <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	30

3.8	Pengujian Instrumen Penelitian.....	32
3.8.1	Uji Validitas	32
3.8.2	Uji Reliabilitas	32
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1	Profil Demografi Responden.....	33
4.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	34
4.2.1	<i>Intention to quit</i>	35
4.2.2	Beban Kerja.....	35
4.2.3	<i>Supervisor abusive</i>	36
4.2.4	<i>Job satisfaction</i>	37
4.2.5	<i>Organizational commitment</i>	38
4.3	Analisis Inferensial.....	41
4.3.1	Outer Model (Evaluasi Model)	41
4.3.2	Inner Model (Model Struktural).....	45
4.4	Pembahasan	50
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Implikasi Manajerial.....	54
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian	56
	DAFTAR PUSTAKA	57
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Outer Model Sumber : Hasil Olah Data (2023).....	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Inner Model	46



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan PT XYZ	3
Tabel 3.1 Definisi Konseptual Definisi Operasional	26
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	33
Tabel 4.2 Kriteria Kategori Jawaban Responden.....	35
Tabel 4.3 Deskriptif <i>Intention to quit</i>	35
Tabel 4.4 Deskriptif Beban Kerja	36
Tabel 4.5 Deskriptif <i>Supervisor abusive</i>	37
Tabel 4.6 Deskriptif <i>Job satisfaction</i>	38
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif <i>Organizational commitment</i>	38
Tabel 4.8 <i>Validity & Reliability HOC (higher order construct)</i>	40
Tabel 4.9 <i>Validity & Reliability LOC (lower order construct)</i>	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	43
Tabel 4.11 Validitas Diskriminan <i>Fornell Larcker</i>	44
Tabel 4.12 Reliabilitas	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji R Square	47
Tabel 4.15 Hasil Uji f Square.....	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner	A-1
Lampiran B Output Pengolahan Data	B-1
Lampiran C Hasil Turnitin	C-Error! Bookmark not defined.

