

SKRIPSI

**PENGARUH PROMOSI MULUT KE MULUT DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA PRODUK PT. SINAR MENARA DELI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : MARTINA HINGIS OF WOSTON CHANDRA

NPM : 03014190006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
MEDAN
2023**