

**SKRIPSI**

**PENGARUH PROMOSI MULUT KE MULUT DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PADA PRODUK PT. SINAR MENARA DELI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : MARTINA HINGIS OF WOSTON CHANDRA**

**NPM : 03014190006**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
MEDAN  
2023**