

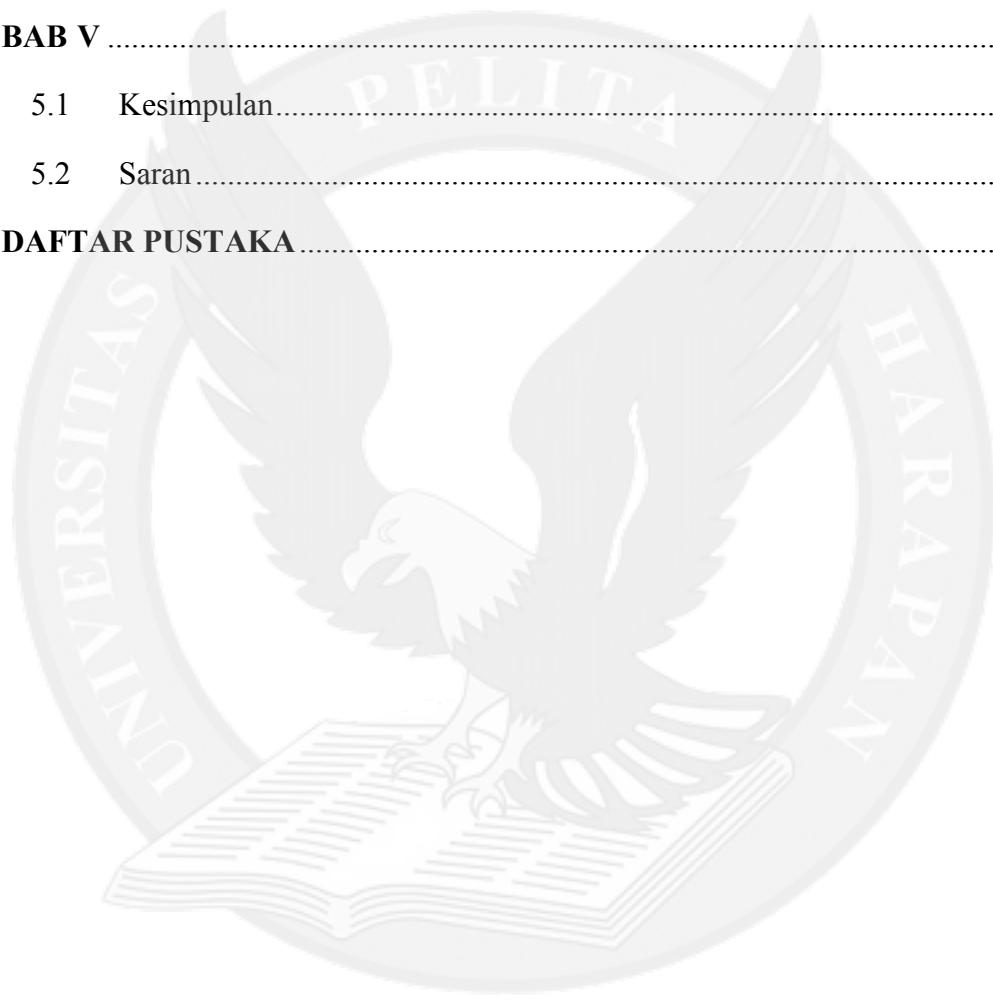
## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR TUGAS AKHIR</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II</b> .....	9
2.1 Latar Belakang Perusahaan .....	9
2.2 Konsep Sistem Informasi .....	11

2.3	Definisi Internet.....	13
2.4	Definisi Website.....	14
2.4.1	Jenis-Jenis Website.....	15
2.4.2	Fungsi Website.....	16
2.5	Definisi Analisis.....	17
2.6	Kualitas Website.....	18
2.6.1	Kriteria Website yang Baik.....	20
2.7	Webqual.....	22
2.8	Importance Performance Analysis (IPA).....	24
2.9	Teknik Pengumpulan Data.....	26
2.10	Teknik Sampel.....	28
2.11	Uji Validitas dan Realibilitas.....	31
2.11.1	Uji Validitas.....	31
2.11.2	Uji Realibilitas.....	32
2.12	Statistical Product and Service Solutions (SPSS).....	33
2.13	Penelitian Terdahulu.....	34
<b>BAB III</b>	.....	<b>38</b>
3.1	Tahapan Penelitian.....	38
3.2	Populasi dan Sampel.....	41
3.3	Instrumen Penelitian.....	42
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4.1	Studi Literatur.....	44
3.4.1	Survey.....	44
3.5	Metode Analisis.....	45
3.5.1	Uji Validitas dan Realibilitas.....	45

3.5.2	Analisis Deskriptif .....	45
3.5.3	Analisis Kesenjangan .....	46
3.5.4	Analisis Importance-Performance Analysis (IPA).....	46
<b>BAB IV</b>	.....	<b>47</b>
4.1	Hasil analisis Demografis.....	47
4.2	Uji Validitas .....	49
4.2.1	Uji Validitas Variabel <i>Usability</i> .....	50
4.2.2	Uji Validitas Variabel <i>Information Quality</i> .....	51
4.2.3	Uji Validitas Variabel <i>Service Interaction Quality</i> .....	52
4.2.4	Uji Validitas Variabel IPA .....	54
4.3	Uji Realibilitas.....	55
4.3.1	Uji Reliabilitas Variabel <i>Usability</i> .....	55
4.3.2	Uji Reliabilitas Variabel <i>Information Quality</i> .....	56
4.3.3	Uji Reliabilitas Variabel <i>Service Interaction Quality</i> .....	56
4.3.4	Uji Reliabilitas Variabel IPA .....	57
4.4	Kuesioner dan Hasil Responden.....	57
4.4.1	Kuesioner Variabel <i>Usability</i> .....	57
4.4.2	Kuesioner Variabel <i>Information Quality</i> .....	59
4.4.3	Kuesioner Variabel <i>Service Interaction Quality</i> .....	61
4.4.4	Kuesioner Variabel Metode IPA.....	63
4.5	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	65
4.5.1	Uji Regresi Variabel <i>Usability</i> Terhadap Variabel IPA.....	66
4.5.2	Uji Regresi Variabel <i>Information Quality</i> Terhadap Variabel IPA	67
4.5.3	Uji Regresi Variabel <i>Service Interaction Quality</i> Terhadap IPA....	67
4.6	Analisis Importance-Performance Analysis (IPA).....	68

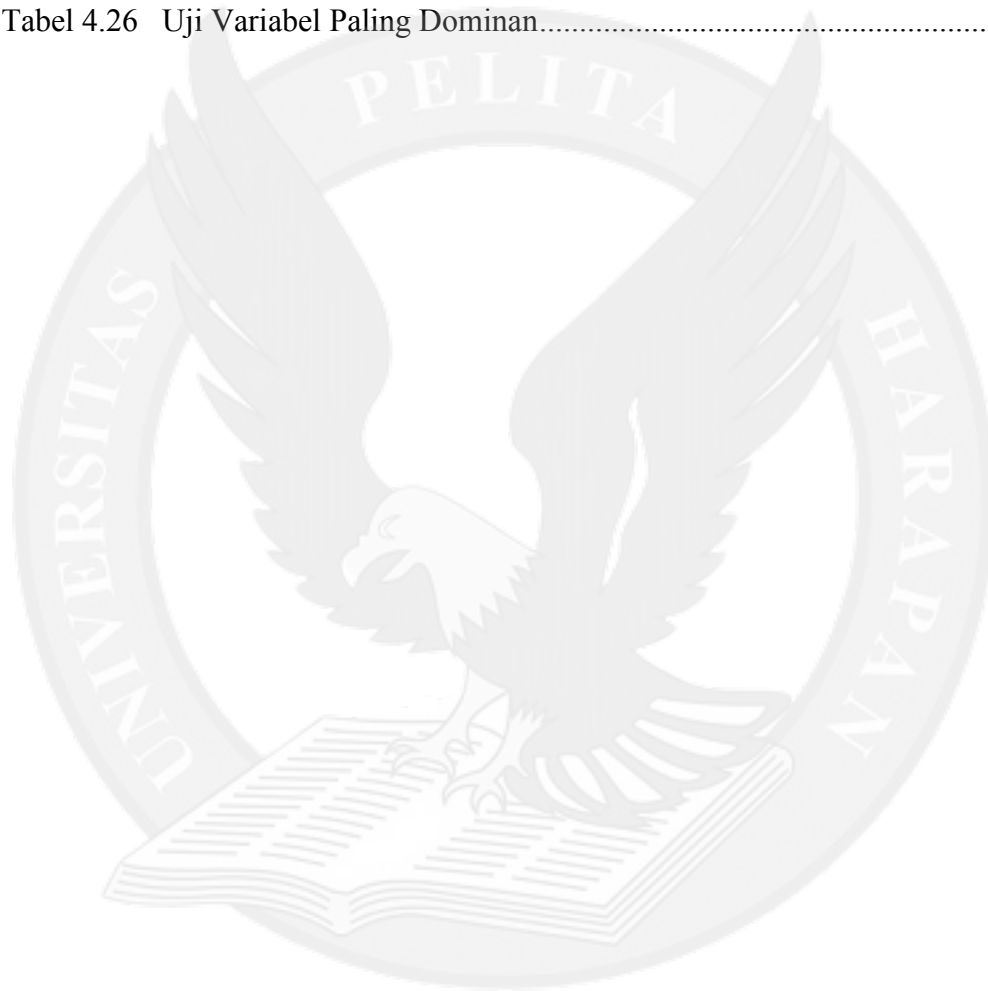
4.6.1	Analisis IPA pada Variabel <i>Usability</i> .....	69
4.6.2	Analisis IPA pada Variabel <i>Information Quality</i> .....	70
4.6.3	Analisis IPA pada Variabel <i>Service Interaction Quality</i> .....	72
4.7	Uji Variabel yang Paling Dominan .....	74
4.8	Implikasi Hasil Penelitian .....	74
<b>BAB V</b>	.....	<b>78</b>
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>81</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Instrumen Pengukuran Kualitas Website .....	23
Tabel 2.2 Tingkat Realibilitas Cronbach's Alpha .....	32
Tabel 2.3 Tabel Penelitian terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Indikator kuesioner metode WebQual.....	42
Tabel 3.2 Indikator Kuesioner Metode IPA .....	43
Tabel 4.1 Tabel Signifikansi Dua Arah .....	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Usability</i> .....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Usability</i> .....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Information Quality</i> .....	51
Tabel 4.5 Uji Validitas <i>Information Quality</i> .....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Service Interaction Quality</i> .....	53
Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Service Interaction Quality</i> .....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas IPA .....	54
Tabel 4.9 <i>Uji Validitas IPA</i> .....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	55
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas <i>Usability</i> .....	56
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas <i>Information Quality</i> .....	56
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas <i>Service Interaction Quality</i> .....	56
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas IPA.....	57
Tabel 4.15 Daftar Pertanyaan Variabel <i>Usability</i> .....	57
Tabel 4.16 Tabel Hasil Penilaian Kuesioner Variabel <i>Usability</i> .....	58
Tabel 4.17 Daftar Pertanyaan Variabel <i>Information Quality</i> .....	59
Tabel 4.18 Tabel Hasil Penilaian Kuesioner Variabel <i>Information Quality</i> .....	60
Tabel 4.19 Daftar Pertanyaan Variabel <i>Service Interaction Quality</i> .....	61
Tabel 4.20 Tabel Hasil Penilaian Kuesioner Variabel <i>Service Interaction Quality</i> .....	62
Tabel 4.21 Daftar Pertanyaan Variabel <i>Importance Performance Analysis</i> .....	63

Tabel 4.22	Tabel Hasil Penilaian Kuesioner Variabel <i>Importance Performance Analysis</i> .....	64
Tabel 4.23	Hasil Uji Regresi Variabel <i>Usability</i> Terhadap IPA .....	66
Tabel 4.24	Hasil Uji Regresi Variabel <i>Information Quality</i> Terhadap IPA .....	67
Tabel 4.25	Hasil Uji Regresi Variabel <i>Service Interaction Quality</i> Terhadap IPA .....	67
Tabel 4.26	Uji Variabel Paling Dominan.....	746



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Presentase Pengguna Somethinc yang Mengetahui <i>Website</i> Somethinc .....	2
Gambar 1.2 Presentase Pengguna Somethinc pernah berbelanja menggunakan Website Somethinc .....	3
Gambar 1.3 Presentase Nama Platform Customer Membeli Produk Somethinc ..	3
Gambar 1.4 Mindmap Rumusan Masalah .....	4
Gambar 2.1 Logo Somethinc .....	9
Gambar 2.2 Tampilan Halaman Depan Website Resmi Somethinc .....	10
Gambar 2.3 Contoh Produk-Produk Somethinc .....	10
Gambar 2.4 Diagram Kuadran Importance Performance Analysis .....	25
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin.....	8
Gambar 4.2 Diagram Usia .....	9
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Terakhir.....	9
Gambar 4.4 Diagram Pekerjaan.....	10
Gambar 4.5 Analisis IPA pada Variabel Usability dan IPA.....	69
Gambar 4.6 Analisis IPA pada Variabel <i>Information Quality</i> dan IPA .....	70
Gambar 4.7 Analisis IPA pada Variabel <i>Service Interaction Quality</i> dan IPA ...	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Tabel Tabulasi Responden.....	A-1
Lampiran B Hasil Kuesioner.....	B-1

