

TESIS

**PENGARUH DARI *CLINICAL GOVERNANCE CLIMATE*
TERHADAP *QUALITY OF CARE* YANG DIMEDIASI OLEH
PATIENT SAFETY CULTURE DENGAN VARIABEL
KONTROL ADAPTABLE WORKLOAD
(STUDI PADA RUMAH SAKIT SWASTA XYZ)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : RENI FITRIANI

NPM : 01615210038



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM
MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**