

## DAFTAR PUSTAKA

- Ab, S., Harahap, V. S., & AK, A. (2022). Metode Komunikasi Inter Personal Pada Pelayanan Pelanggan Terhadap Citra Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Takengon Kabupaten Aceh Tengah (Studi deskriptif keluhan tarif listrik di kampung Bebesen). *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Sosial Humaniora*, 4(1), 1-15. <https://doi.org/10.55542/jiksohum.v4i1.137>
- Agustina, E. (2020). Pelaksanaan Pelayanan Publik Berkualitas Bagi Masyarakat. *Literasi Hukum*, 3(2), 10-17.
- Ahmad, A., Putraga, F., & Bahri, A. (2020). Problem Based Learning Android App Innovation. *International Journal of Information System & Technology*, 3(36), 217–220.
- Al-Saqqa, S., Sawalha, S., & Abdelnabi, H. (2020). Agile software development: Methodologies and trends. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 14(11), 246–270. <https://doi.org/10.3991/ijim.v14i11.13269>
- Android Team. (2023). *Codenames, Tags, and Build Numbers: Android Open Source Project*. Android Open Source Project. Retrieved April 18, 2023, from <https://source.android.com/docs/setup/about/build-numbers#platform-code-names-versions-api-levels-and-ndk-releases>
- Duitku Admin. (2022). *Virtual Account: Cara Kerja, Cara Buat dan Manfaatnya*. Payment Gateway Indonesia. Retrieved February 25, 2023, from <https://www.duitku.com/virtual-account/>
- Dzulkarnain, Y., & Ramdhani, Y. (2022). Rancang Bangun Sistem Mentoring Akademik Dilengkapi Fitur Payment Point Online Bank (PPOB). *E-Prosiding Teknik Informatika*, 3(2), 125-134.
- Hana, C. (2021). Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas Melalui Virtual Account Pada Universitas Kahuripan Kediri. *Jurnal EKUIVALENSI*, 7(1), 165-174.
- Haqie, Z. A., Nadiyah, R. E., & Ariyani, O. P. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya. *Journal of Public Sector Innovations*, 5(1), 23–30.
- Herizal, H., Mukhrijal, M., & Wance, M. (2020). Pendekatan Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Mengikuti Perubahan Paradigma Baru Administrasi Publik. *Journal of Governance and Social Policy*, 1(1), 24–34. <https://doi.org/10.24815/gaspol.v1i1.17327>

- Kabupaten Grobogan. (2021). *Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2021 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan*. Pemerintah Kabupaten Grobogan: Grobogan.
- Mahayasa, I. G. N., & Pramarta, C. R. A. (2018). Pengembangan Front End Aplikasi Keluhan Pelanggan PDAM Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana. *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana*, 7(2), 8-14.
- Malakar, S. (2021). *Agile Methodologies In-Depth Delivering Proven Agile, SCRUM and Kanban Practices for High-Quality Business Demands (English Edition)*. BPB PUBN.
- Menteri Keuangan Indonesia. (2019). Peraturan Menteri keuangan Republik Indonesia Nomor 186 PKM.03 Tahun 2019 tentang Klasifikasi Objek Pajak dan Tata Cara Penetapan Nilai Jual Objek Pajak Bumi dan Bangunan. Berita Negara 2019 (1595). [www.jdih.kemenkeu.go.id](http://www.jdih.kemenkeu.go.id)
- Otoritas Jasa Keuangan. (2019). *Buku 2-Perbankan Seri Literasi Keuangan*. OJK.
- Ozkaya, M. (2019). Are the UML modelling tools powerful enough for practitioners? A literature review. *IET Software*, 13(5), 338–354. <https://doi.org/10.1049/iet-sen.2018.5409>
- Pemerintah Indonesia. (1994). Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 1994 tentang Pengalihan Bentuk Perusahaan Umum (PERUM) Listrik Negara Menjadi Perusahaan Perseroan (PERSERO), Lembaran Negara Tahun 1994 Nomor 34. Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (1994). Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1994 tentang Pajak Bumi dan Bangunan, Lembaran Negara Tahun 1994 Nomor 62, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3569. Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (1998). Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, Lembaran Negara Tahun 1998 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3790. Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038. Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 130, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5049. Jakarta.
- Prasetio, M. O., Setiawan, A., Gunawan, R. D., & Abidin, Z. (2020). Sistem Pengendalian Air Tower Rumah Tangga berbasis Android. *JTIKOM*, 1(2), 53–58.
- Purwatiningsih, A., Widi Lestari, A., & Kamaluddin. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Payment Point Online Bank (PPOB)

Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada PT. PLN Persero Area Pelayanan Pelanggan dan Jaringan di Probolinggo). *Reformasi*, 11(2), 140-150. <https://doi.org/10.33366/rfr.v%vi%i.2653>

- Putra, T. M. (2019). *Pelayanan Publik dan Ketahanan Nasional*. Grasindo.
- Rahmadani, F. (2022). Design of New Student Registration Information System at SMPN 3 Kecamatan Payakumbuh. *Knowbase : International Journal of Knowledge in Database*, 2(1), 14–29. <https://doi.org/10.33366/rfr.v11i2.2653>
- Ramalingam, J., Gattamaneni, L. N. R., & Srinivas, C. (2019). *Mobile Computing*.
- Ransome, J. F., Misra, A., & Merkow, M. S. (2023). *Practical Core Software Security: A Reference Framework*. CRC Press, Taylor & Francis Group.
- Samsir, & Sitorus, J. H. P. (2021). Perancangan Sistem Monitoring Lokasi Kendaraan Menggunakan Gps U-Blox Berbasis Android. *Jurnal Bisantara Informatika*, 5(1), 1-10. <https://bisantara.amikparbinanusantara.ac.id/index.php/bisantara/article/view/43>
- Siregar, H. F., Siregar, Y. H., & Melani. (2018). Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(2), 113-121. <https://doi.org/10.36294/jurti.v2i2.425>
- Sukanto, R. A., & Shalahuddin, M. (2019). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek Edisi Revisi*. Informatika Bandung.
- Syarif, S., Modding, B., & Alam, S. (2019). Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sidenreng Rappang dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya. *EL-IQTISHOD*, 3(1), 46-55.
- Tajung, R., Yendrianof, D., Purba, S., Revida, E., Damayanti, W. K., Silalahi, M., Handiman, U. T., Simarmata, J., Butarbutar, M., Jamaludin, & Sinambela, M. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik Era 4.0*. Yayasan Kita Menulis. <https://www.researchgate.net/publication/366953673>
- Tarigan, V. L. B. (2020). *Pengaruh Kesadaran Masyarakat Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Pada Kantor Kecamatan Kabanjahe Kabupaten Karo*. (Skripsi thesis, Universitas Quality). *Repository Universitas Quality*.
- Wijaya, Y.D. (2020). Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) Dalam Pengembangan Dalam Pengembangan Sistem Informasi Data Toko. *Jurnal SISTECH*, 3(2), 95-102. <https://doi.org/10.24176/sitech.v3i2.5141x>
- Yunistira, A., & Fudholi, D. H. (2019). Analisis Penerapan Model Business Intelligence Pada Aplikasi PPOB (Payment Point Online Banking)

Dalam Meningkatkan Strategi Pemasaran (Studi Kasus: Aplikasi Apotikkuota). *Jurnal Ilmu Komputer Agri-Informatika*, 7(1), 1-10.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.29244/jika.7.1.1-10>

