

## ABSTRAK

**Metaudina Chandra Pratiwi ( 01615210003)**

***AFFECTIVE COMMITMENT* SEBAGAI FAKTOR MODERASI PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* DAN *BURNOUT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)* PADA PERAWAT *FRESH GRADUATE* DI RS X JAKARTA**

**Tesis : 134 Halaman**

Tenaga Kesehatan ialah seluruh manusia yang mendedikasikan dirinya terhadap dunia kesehatan yang membutuhkan kewenangan untuk melaksanakan usaha kesehatan. Sebagai estimasi, 12% dari total populasi dunia bekerja dalam bidang pelayanan kesehatan. *Workplace incivility* (WPI) merupakan suatu penyimpangan perilaku ringan dengan niat untuk melukai bawahannya dengan melawan norma bekerja yang berlandaskan prinsip saling menghargai. Hal ini dapat menyebabkan *Burnout*, ialah keadaan dimana manusia merasakan psikis dan fisiknya terkuras habis serta kehabisan energi. Secara teoritis WPI dapat menyebabkan burnout sehingga memberi dampak pada OCB. *Affective commitment* juga dapat memberi dampak kepada OCB Pada penelitian ini dilakukan agar mengetahui apakah *affective commitment* sebagai faktor moderasi dapat mempengaruhi burnout dan workplace incivility terhadap *Organizational citizenship behaviour (OCB)* pada perawat *fresh graduate* di RS X Jakarta. Telah dikumpulkan total 87 responden dari Teknik total sampling dan pengumpulan data dilakukan dengan perangkat lunak google form yang diisi secara online dan data tersebut dikumpulkan dan dianalisa menggunakan SMART PLS. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah incivility dari dokter, atasan, sesama perawat, pasien terhadap burnout dan OCB, sebagai *affective commitment* sebagai faktor moderasi. Dari penelitian ini didapatkan hasil bahwa nilai koefisien dari incivility dari sesama perawat sebesar 0.377 yang berarti bahwa arah pengaruhnya positif. P value <0.05 yang kurang dari 0.05 atau T statistic > 1.645 maka ada pengaruh dari incivility dari sesama perawat terhadap burnout. *Affective commitment* memperlemah dari *organizational citizenship behaviour (OCB)* karena nilai arahnya negatif.

Kata Kunci: *workplace incivility, Organizational citizenship behaviour, affective commitment, burnout*

Total referensi: 77 (2011-2022)

## ABSTRACT

**Metaudina Chandra Pratiwi ( 01615210003)**

***AFFECTIVE COMMITMENT AS A MODERATION FACTOR THAT INFLUENCE WORKPLACE INCIVILITY AND BURNOUT TOWARDS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) IN FRESH GRADUATE NURSES IN HOSPITAL X JAKARTA***

**Thesis : 134 pages**

Health workers are all human beings who dedicate themselves to healthcare to carry out health business. As estimated, 12% of the world's total population works in health care. Workplace incivility (WPI) is a mild behavioral deviation with the intention to hurt subordinates by going against the norm of working based on the principle of mutual respect. This can lead to Burnout, which is a state where humans feel psychologically and physically drained and depleted of energy. Theoretically, WPI can cause burnout so that it has an impact on OCB. Affective commitment can also have an impact on OCB. This study was conducted to determine whether affective commitment as a moderating factor can affect burnout and workplace incivility on organizational citizenship behavior (OCB) in fresh graduate nurses at X Jakarta Hospital. A total of 87 respondents were collected from the total sampling technique and data collection was carried out with google form software which was filled in online and the data was collected and analyzed using SMART PLS. The variables used in this study are incivility from doctors, superiors, fellow nurses, patients to burnout and OCB, as affective commitment as a moderating factor. From this study, the results show that the coefficient value of incivility from fellow nurses is 0.377, which means that the direction of influence is positive. P value <0.05 which is less than 0.05 or T statistic > 1.645, so there is an influence of incivility from fellow nurses on burnout. Affective commitment weakens organizational citizenship behavior (OCB) because the direction value is negative.

**Key word:** workplace incivility, Organizational citizenship behaviour, affective commitment, burnout

**Total Reference: 77 (2011-2022)**